

STRATEŠKI PLAN UDRUGE

2011. – 2014.

donesen u tromjesečnom procesu pripremanja za planiranje i planiranja
(lipanj-rujan 2011.) koji je uključio:

- konzultacije s vodećim osobama/zaposlenicama udruge
- anketiranje partnerskih institucija putem obrazaca
- trodnevnu radionicu strateškog planiranja

U procesu donošenja strateškog plana sudjelovalo je:

- 9 osoba trajno angažiranih u udruzi,
- 6 predstavnika/ca partnerskih organizacija/institucija s kojima Sunce trenutno surađuje

Sadržaj:

- ❖ Razvoj i djelovanje „Sunca” str. 1
- ❖ Partnerstva i suradnja str. 2
- ❖ O nama..... str. 3
- ❖ Strateški pravci i aktivnosti..... str. 5
- ❖ Prilog: popis sudionika u procesu izrade strateškog plana..str. 12

O „SUNCU“

❖ **RAZVOJ I DJELOVANJE „SUNCA“**

Centar za edukaciju i savjetovanje "Sunce" osnovan je od strane stručnjaka koji su do tada provodili psihosocijalne, edukativne i druge programe radom u više udruga, međunarodnih organizacija, tvrtki i državnih ustanova. Prethodnim bogatim iskustvima članovima te profesionalnim pristupom Udruge Sunce i istaknutim rezultatima prepoznatim od nadležnih državnih tijela i šire javnosti, «Sunce» je brzo zauzelo visoku tržišnu i javnu poziciju.

Centar za edukaciju i savjetovanje „Sunce“ registrirano je kao udruga 2004. godine u Gradskom uredu za opću upravu - Grad Zagreb.

MISIJA, VREDNOTE I NAČELA UDRUGE

Misija

Organiziranje i provođenje obrazovnog, odgojnog, psihosocijalnog i savjetodavnog te humanitarnog rada sa svrhom **poticanja ljudskih vrijednosti i razvoja pojedinaca, obitelji, grupa i zajednica.**

Vrednote

- ljubav
- učenje i razvoj: profesionalni i osobni
- etičnost: profesionalna, opća i etika poslovanja
- autentičnost

Načela

- odgovornost
- uzajamno poštovanje
- toplina u odnosima
- brižnost
- zahtjevnost/jasna pravila, uvjeti rada i suradnje te čvrste granice/
- dobronamjernost
- povjerljivost
- predanost/posvećenost
- partnerstvo

PODRUČJE DJELOVANJA UDRUGE

U svrhu ostvarivanja misije "Sunca", udruga obavlja slijedeće djelatnosti:

pružanje socio-pedagoške, psihološke, socijalne, savjetodavne, psihoterapijske, konzultantske, obrazovne, i defektološke pomoći i podrške pojedincima i obiteljima,

organiziranje i održavanje predavanja, seminara, radionica i edukacija, te kroz druge oblike rada.

❖ **PARTNERSTVA I SURADNJA**

Domaći partner:

- Vijeća gradske četvrti Trešnjevka Jug
- Vijeće gradske četvrti Trešnjevka Sjever
- OŠ „Eugen Kumičić“,Rijeka

Partnerstva i suradnja u lokalnoj zajednici i šire

Pod partnerstvom podrazumijevamo mrežu odnosa i solidarnosti na tri razine: lokalnoj, regionalnoj/nacionalnoj i međunarodnoj, sa ciljem organizacijskog, financijskog i programskog osnaživanja organizacija civilnog sektora koje imaju slična i/ili ista programska područja djelovanja.

Suradnja se ostvaruje putem međusektorskog i multisektorskog pristupa u svrhu unapređenja zajednice i poboljšanja kvalitete življenja djece, mladih, obitelji i svih ostalih građana.

Suradne organizacije:

- 4 osnovne škole u Zagrebu - OŠ J. Račić, OŠ Horvati, OŠ J.Klović i OŠ Kralja Tomislava,
- 7 osnovnih škola u Primorsko-goranskoj županiji – OŠ Srdoči,OŠ Fran Franković,OŠ I. Rabljanina,OŠ Zamet, OŠ Milan Brozović Kastav, OŠ Drago Gervais – Brešca, OŠ Skrad
- Agencija za odgoj i obrazovanje,Rijeka
- Upravni odjel za zdravstvenu zaštitu i socijalnu skrb,Primorsko-goranska županija
- Odjel gradske uprave za odgoj i školstvo,Rijeka
- Upravni odjel za školstvo i društvene djelatnosti,Primorsko-goranska županija
- Odsjek za prosvjetu i kulturu,Ured državne uprave
- Hrvatski zavod za zapošljavanje,Zagreb
- Hrvatski zavod za zapošljavanje,Rijeka
- Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet u Zagrebu
- Centar za socijalnu skrb Zagreb– Ured Trešnjevka
- Školska medicina Trešnjevka
- Crkva blažene Marije Pomoćnice

Inozemni partneri:

1. Co-operating Netherlands Foundations for Central and Eastern Europe (CNF-CEE) – pomogli su „Savjetovalištu Trešnjevka“ na mnogo načina, i više nego samo financijskom potporom, koja je svakako temeljna. Spremnost na podupiranje naših ideja i našeg truda, dijeljenje ideja i iskustava te pismo partnerstva su samo neki od načina na koje je CNF doprinio našem radu.

Domaći sufinancijeri:

- Grad Zagreb (Gradski Ured za socijalnu zaštitu i osobe sa invaliditetom, Gradski ured za zdravstvo, Gradski ured za obrazovanje i šport)
- Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva (NZRCD)
- Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa (MZOŠ)
- Zagrebačka banka
- „Rtl pomaže djeci“
- Primorsko-goranska županija (Upravni odjel za zdravstvenu zaštitu i socijalnu skrb)

Strani sufinancijeri:

Co-operating Netherlands Foundations for Central and Eastern Europe (CNF-CEE)

❖ NAMA

Članovi Skupštine: aktivni članovi udruge

Nadzorni odbor: Jasna Belamarić, Irena Bezić, Blaženka Vuk

Upravni odbor: Dubravka Nikšić, Jelena Matić Zbiljski,
Tanja Prekodravac-predsjednica Upravnog odbora, Željka Gomuzak Anić;

Trenutno osoblje Sunca

IME I PREZIME	ZANIMANJE	ZVANJE
Dubravka Nikšić	Psiholog volonter	-savjetovatelj
Tanja Prekodravac	Psiholog (volonter)	- Predsjednica Upravnog Odbora
Željka Gomuzak Anić	Dipl.defektolog- socijalni pedagog volonter	Edukator i supervizor volontera
Ivana Fekete	apsolvent na PMF- u ugovor o radu na neodređeno	Voditeljica financija

Jelena Matić Zbiljski	Socijalna radnica volonter	Članica Upravnog odbora
Damir Šprljan	Apsolvent pedagogije i fonetike ugovor o radu na neodređeno	Voditelj volontera
Juraj Vuglač	Profesor filozofije i religijskih kultura volonter	projekt „Probudimo Trešnjevku”- web portal Sunca Voditelj promidžbenih aktivnosti
Matija Marković	Psiholog-vježbenik Ugovor o radu	Voditelj programa

Vanjski suradnici

- 1) Program „Savjetovalište u zajednici – Savjetovalište Trešnjevka”: 27 vanjskih suradnika tijekom godina
- 2) Program „Ja mogu ja hoću! Za bolju budućnost” – 9 vanjskih suradnika
- 3) Program Edukacijski centar – 4 vanjska predavača-edukatora

❖ **STRATEŠKI PRAVCI I AKTIVNOSTI**

Udruga je definirala tri strateška pravca za razdoblje od 2011. – 2014. godine u skladu s trendovima i potrebama korisnika prepoznatim tijekom razvijanja partnerstava i programa. Strateški pravci su:

1. Stabilizacija i razvoj organizacije
2. Pružanje psiho-socijalnih usluga
3. Stvaranje modela rada u zajednici (inovacija i multiplikacija)

1. strateški pravac: Stabilizacija i razvoj organizacije

Tijekom planiranja je utvrđeno da je organizaciju potrebno prvo stabilizirati zbog naglog povećanja opsega usluga i broja korisnika te promjena u upravljačkoj i izvršnoj strukturi organizacije. Nakon stabiliziranja treba dalje razvijati organizaciju pazeći pri tom da razvoj ne bude previše buran da se organizacija ne bi prekapacitirala.

Strateški pravac je podijeljen u dva dijela: stabilizacija i razvoj.

a) Stabilizacija

Očekivani rezultati su:

- dobra podjela upravljačkih i izvršnih uloga te njihova promjena po potrebi
- razvoj, provođenje i proširivanje opsega ponude samofinancirajućih programa i usluga
- kvalitetan rad s organiziranim nadzorom
- stabilan ekonomski okvir (jasno definiranje cijena za individualni i grupni rad te određivanje klizne skale naplaćivanja za nove programe)
- uređen ured
- proširivanje suradnje

Očekivani učinci su:

- razvijen osjećaj sigurnosti i pripadnosti
- smanjen rizik od pretrpanosti poslovnim obavezama
- poboljšana kvaliteta rada s korisnicima
- razvijanje pozitivne klime u Nadzornom i Upravnom odboru

Korisnici su: članovi/ice, zaposlenici/ce, vanjski/e suradnici/e, volonteri/ke, partnerske i suradne organizacije.

Osnovne aktivnosti koje će se provoditi unutar ovog dijela 1. strateškog pravca su:

- istraživanje platežne moći pojedinaca i obitelji te definiranje cijena, izrada i provođenje samofinancirajućih programa
- tehnička organizacija i organizacija ureda
- redovno informiranje partnera i komunikacija s partnerima
- javni nastupi, tribine, proslave

Važno je da u organizaciji postoji:

- a) interes za razvoj udruge i poboljšanje kvalitete uvjeta rada
- b) predanost u kontekstu odvajanja vremena za sastanke (redovne i izvanredne)
- c) spremno preuzimanje odgovornosti za vlastite postupke

b) Razvoj

Očekivani izlazni rezultati su:

u 2012.

- izrađen plan razvoja
- implementirana jasna podjela uloga
- jasna linija odgovornost
- potpisan prvi višegodišnji ugovor na veći iznos na 2 godine
- 2 nova zaposlenika

u 2013.

- dorada ili revizija plana razvoja
- po potrebi revizija podjela uloga
- osigurani adekvatni izvori financiranja
- tvrtke i ustanove prepoznaju i angažiraju „Sunce“ (uz plaćanje usluga)

u 2014.

- najmanje 30% pruženih usluga se naplaćuje od korisnika
- humanitarni projekti financijski sigurni (višegodišnji ugovori)

Učinak:

- stalnost tima i razvijena financijska sigurnost
- povećana financijska sigurnost
- adekvatne plaće i honorari
- otpornost na rizike u okolini

Korisnici su članovi, zaposleni, vanjski suradnici i volonteri „Sunca“, partnerske i suradne organizacije, šira javnost (ministarstva, mediji, građani)

Glavne aktivnosti su:

- izrada uvjeta uključenosti u aktivnost, kriterija i principa rada za svaku pojedinu grupu aktivnosti (savjetovanje, seminari, medijski nastupi) – info list za javnost/korisnike o uvjetima suradnje i načelima rada
- izrada uvjeta suradnje, kriterija i načela rada za nove potencijalne partnere i suradne organizacije, donatore i sponzore – info list za donatore i partnere o uvjetima i principima suradnje
- redovni timski sastanci
- periodična izvješća svakog tima 3 puta godišnje o provedbi svog dijela stateškog plana i rezultatima redovnog rada
- stručna supervizija rada (obavezna za savjetodavni i psihoterapijski rad)
- redovno praćenje, vrednovanje i evaluacija rada timova (zalaganje svakog člana tima, rezultati svakog člana /stručni kao i financijski doprinos projektu i Suncu/; rezultati cijelog tima, pridržavanje rokova

pojedina i tima, međusobni odnosi, odnos prema voditelju/nadređenom, zadovoljstvo atmosferom u timu, zadovoljstvo Suncem, prijedlozi za razvoj: pojedinaca, tima, Sunca) na timskim sastancima i periodično početkom ožujka i studenog svake godine

- izrada godišnjih operativnih planova, monitoring i po potrebi revizija
- sudjelovanje timova u prikupljanju sredstava za svoj projekt/program
- proslave (privatni i projektni rođendani)
- team building (organizirani i druženja i proslave)
- edukacija za članove o profesionalnim i organizacijskim temama
- redovno informiranje svih članova, a kad je potrebno i partnera, o radu i događajima u projektima usmeno i pismeno
- evaluacija provođenja strateškog plana
- kontinuirana i kvalitetna suradnja s partnerima (pridržavanje rokova i dogovora, stručni i pouzdani partneri koje se preporučuje)
- razmjena i preusmjerenje klijenata među partnerskim organizacijama
- razmjena iskustava i edukacija među partnerima
- prezentacija rada „Sunca“ i regrutiranje volontera na fakultetima, stručnim skupovima i u medijima
- prikaz rada i društvenog doprinosa „Sunca“ u medijima
- senzibilizacija javnosti za cjeloživotni osobni razvoj

Važno je da u organizaciji postoji:

- a) dovoljan broj zaposlenika i vanjskih suradnika
- b) financijska sredstva (za plansku brigu o organizaciji i za aktivnosti s korisnicima)
- c) spremnost za preuzimanje odgovornosti
- d) predan rad i volonterski rad ili rad uz malenu naknadu
- e) konzultantske organizacije/vanjski facilitatori
- f) razmjena iskustava s drugim organizacijama i pojedincima

2. strateški pravac: Pružanje psiho-socijalnih usluga

Drugi strateški pravac: Pružanje psiho-socijalnih usluga objedinjuje većinu planiranih aktivnosti u udruzi jer to je noseći pravac. Sastoji se od 3 dijela koji su dalje podijeljeni u programe.

a) Savjetovališta u zajednici-Savjetovalište Trešnjevka

1. Potprogram za djecu, mlade i odrasle

Očekivani izlazni rezultati:

- 70% djece korisnika pomoći u učenju ispravilo ocjene
- povećano samopoštovanje djece korisnika edukativno – kreativnih grupa
- psihološka stabilizacija i promjena neprilagođenog ponašanja u onoj mjeri koliko je predviđeno planom terapeuta/savjetovatelja
- veći broj korisnika kojima naplaćujemo usluge

Učinak:

- više djece osviješteno za samopomoć i regulaciju
- škole spremne na suradnju i aktivno partnerstvo
- veći broj ljudi osviješten o postojanju Sunca što je vidljivo iz povećanja broja prijave za programe koji se naplaćuju
- korisnici koji plaćaju usluge pokrivaju financiranje jednog broja siromašnijih korisnika koji dobivaju besplatne usluge

Glavne aktivnosti:

- individualno savjetovanje i psihoterapija
- grupno savjetovanje i psihoterapija
- edukativno – kreativne grupe
- pomoć u učenju
- radionice i predavanja na temu facilitacije učenja
- savjetovanje rehabilitatora (N = 2)
- predavanja, tribine,

2. Potprogram «Poticajna obitelj»

Očekivani izlazni rezultati:

- budući roditelji stekli znanja i vještine potrebne za uspješno roditeljstvo
- veći broj roditelja se samostalno prijavljuje za radionice TZBMIT (cijeli i vikend) koje se naplaćuju
- korisnici koji plaćaju usluge pokrivaju one korisnike koji ne plaćaju te plaće za stručni tim i jedan dio za organizaciju Sunce

Učinak:

- povećana osjetljivost javnosti za rani razvoj djeteta
- veća informiranost o programu Sunca
- TZBMIT je prihvaćen od strane javnosti kao jedan od vodećih tečajeva za buduće roditelje

Korisnici su budući roditelji čiji broj se tijekom godina povećava.

Glavne aktivnosti:

- organizacija i provođenje TZBMIT: cijeli tečaj u trajanju od 18 h
- vikend tečaj TZBMIT (5 radionica, bilo da su jednodnevne ili traju cijeli vikend)
- individualno i savjetovanje para za buduće roditeljstvo
- timski sastanci jednom mjesečno ili u dva mjeseca/prema potrebi, slanje redovitih izvještaja koordinatoru savjetovališta, evaluacija programa
- regrutiranje suradnika koji će raditi savjetovanje za buduće roditelje, upoznavanje novih suradnika s organizacijskom klimom i kulturom, koordiniranje timom, fund raising i traženje novih partnera, osiguravanje prostora i materijala za rad
- jačanje suradnje s postojećim partnerima, traženje novih partnera, stvaranje nove suradnje
- medijska kampanja, oglašavanje na sajmovima (tribine)
- sudjelovanje u javnim raspravama koje se tiču ranog razvoja djece i budućih roditelja

b) Ja mogu, ja hoću – za bolju budućnost Zapošljavanje, mladi društveno aktivan angažman

Očekivani izlazni rezultati:

- volonteri – mladi stručnjaci stekli su znanja iz grupnog vođenja i pomoći u učenju
- volonteri stekli znanja iz poslovne komunikacije (ili neke vještine ili područja koje procjenjujemo važnim)

Učinak:

- mladi stručnjaci su osposobljeni za jedan određeni oblik pomagačkog rada
- Sunce je poželjno mjesto za volontiranje
- mladi stručnjaci koji volontiraju u Suncu lakše nalaze zaposlenje
- ustanove se obraćaju Suncu kako bi im preporučili stručnjake za posao

Korisnici su volonteri: studenti, mladi nezaposleni stručnjaci društveno humanističkih zanimanja

Glavne aktivnosti:

- redovita supervizija volontera, edukacije za volontere, radionice za volontere
- dogovaranje s HZZ za regrutaciju volontera, regrutiranje volontera na fakultetima, dogovaranje suradnje s VCZ za volontere, evaluacija programa
- koordiniranje volontera, osiguravanje stručnjaka koji će voditi dodatne radionice za volontere, organiziranje završne večere/izleta za volontere, oglašavanje na portalu moj posao za traženje volontera i dogovaranje suradnje s drugim udrugama za razmjenu volontera

c. Program Edukacijski centar

Uključuje edukacije, seminare, tečajeve i radionice.

Očekivani izlazni rezultati:

- korisnici su zadovoljni seminarima, imaju osjećaj da su dobili korisna znanja i vještine koje mogu primjenjivati u svakodnevnom životu
- do 2014. seminari postaju profitabilni, dakle ostaje novac za Sunce i druge programe (npr. Savjetovalište Trešnjevka)
- "Sunce" je prepoznato po seminarima koje provodi i sve se više ljudi prijavljuje na seminare

Učinak:

- "Sunce" je u javnosti prepoznato po seminarima i njihovoj kvaliteti
- polaznici su stekli korisna znanja i vještine koje pridonose poboljšanju njihove kvalitete života i osobnom razvoju

Korisnici su osobe koje mogu platiti cijenu seminara.

Glavne aktivnosti:

- regrutiranje suradnika, oformljivanje tima, educiranje tima i upoznavanje s vrijednostima i kriterijima rada u Suncu, redovita supervizija za tim, redoviti timski sastanci, redovito slanje izvještaja koordinatorsu
- uspostavljanje i održavanje kontakta s tvrtkama, udrugama, institucijama i rad na stalnom širenju mreže
- populariziranje i reklamiranje seminara
- organizacija i provođenje seminara: edukacija iz grupnog vođenja, seminar Svladavanje treme i uspješan javni nastup, seminar Umijeće upravljanja stresom, radionica otpuštanja napetosti, opuštanja i energetiziranja, tematski seminari za ciljanu populaciju prema potrebama zajednice i tržišta
- tematske radionice, seminari i cjele edukacije prema narudžbi drugih ustanova, udruga i tvrtki

3. strateški pravac: Stvaranje modela rada

3) Razvoj i multiplikacija modela

Očekivani izlazni rezultati:

- dodatni dislocirani prostor za provođenje aktivnosti
- izrađeni kriteriji za multiplikaciju
- novi partneri spremni surađivati na razvijenom modelu "Sunca" u drugom mjestu, općini, gradu

Učinak:

- bolji uvjeti rada za korisnike i zaposlenike
- širenje modela rada razvijenog u Suncu

Korisnici su: djeca, mladi i obitelji koji su geografski dislocirani uz već postojeće korisnike usluga i zaposlenike te vanjske suradnike u Suncu.

Glavne aktivnosti:

u 2012.

- Useljenje u novi prostor (opremanje, vremensko korištenje prostora, oglašavanje potojanja novog prostora)

u 2013.

- izrada kriterija za multiplikaciju modela rada
- traženje i pregovaranje s prikladnim partnerima o otvaranju prenošenju modela rada "Sunca"

u 2014.

- Jedna ustanova/udruga preuzela neki od modela rada Sunca