

Etički kodeks Centra za edukaciju i savjetovanje „Sunce“

Prihvaćen na Godišnjoj skupštini Centra za edukaciju i savjetovanje „Sunce“ u Zagrebu 3. rujna 2015.

1. Uvod

Centar za edukaciju i savjetovanje „Sunce“ prihvaća ovaj Etički kodeks kao model stručnog i profesionalnog ponašanja koji usmjerava zaposlenike, suradnike, članove, studente i volontere u njihovom radu s korisnicima (s posebnim naglaskom na rad s djecom i drugim osjetljivim skupinama), suradnicima i partnerima na najvišoj razini. Etički kodeks pruža zajednički sustav vrijednosti za provođenje stručnog rada i postavlja se kao dominantan model njihovog profesionalnog ponašanja i rada.

Standardi su pisani tako da se mogu primjenjivati u različitim situacijama i za različite profesije stručnjaka angažiranih u Centru „Sunce“, odnosno pomagačkih struka (psihologija, socijalni rad, psihijatrija, kineziologija, pedagogija, edukacijsko-rehabilitacijske struke i dr). Ovdje postavljeni standardi nisu ni u kojem slučaju konačni i ovaj je Kodeks podložan promjenama u skladu s potrebama promjenjivih društvenih uvjeta.

Članstvo u Centru za edukaciju i savjetovanje „Sunce“ obvezuje članove da profesionalno djeluju u skladu s kodeksom i neprekidno razvijaju vlastitu svijest o etičkim pitanjima. Svrha ovog kodeksa je pružanje smjernica zaposlenicima, vanjskim suradnicima, članovima, studentima i volonterima Centra „Sunce“ u ostvarivanju etičnosti u radu, djelovanju unutar organizacije te u odnosima s vanjskim dionicima.

Nepoznavanje ili nerazumijevanje etičkih standarda ne opravdava neetično ponašanje. Povrede propisa koje sadržava ovaj kodeks razmatra Upravni odbor koji procjenjuje težinu povrede propisa i određuje sankcije.

Ovaj je kodeks podložan stalnim provjerama i eventualnim preinakama. Upravni odbor Centra „Sunce“ periodično će (barem svake druge godine) napraviti o potrebama izmjena ovog Kodeksa. U cijelom tekstu izrazi „korisnik“, „član“, „volonter“, „suradnik“, „zaposlenik“, „voditelj“ i dr. odnose se na osobe oba spola.

2. Misija, vizija, cilj i vrijednosti Centra „Sunce“

Centar za edukaciju i savjetovanje „Sunce“ osnovan je 2004. godine od strane stručnjaka koji su do tada provodili psihosocijalne, edukativne i druge programe radom u više udruga, međunarodnih organizacija, tvrtki i državnih ustanova. Prethodnim bogatim iskustvima članova te profesionalnim pristupom i istaknutim rezultatima prepoznatim od nadležnih državnih tijela i šire javnosti, Centar „Sunce“ je brzo zauzeo visoku tržišnu i javnu poziciju.

Uvažavajući etičke i moralne vrijednosti, sposobnosti, kreativnost i profesionalnost svakog člana tima, izgradili smo udrugu visokih standarda u pružanju usluga. Orijentirani smo prema humanizmu, profesionalnosti, napretku i postizanju ciljeva. Naš cilj je biti stručna pomoć i podrška korisnicima u rješavanju njihovih poteškoća i problema omogućavajući im da uz pomoć kvalitetnog stručnog osoblja budu osnaženi.

Naši korisnici su osobe svih uzrasta, pojedinci, obitelji, grupe i parovi te stručnjaci drugih struka. Kvalitetu naše usluge te profesionalnost u radu dokazuje i zadovoljstvo korisnika. Etički kodeks

predstavlja smjernice koje nas vode u poslovanju i osiguravaju visoke standarde u pružanju usluga našim korisnicima.

Centar za edukaciju i savjetovanje „Sunce“ registriran je kao udruga 2004. godine u Gradskom uredu za opću upravu, Grad Zagreb.

2.1. Misija

Kroz interdisciplinarni pristup omogućiti stručnu i profesionalnu podršku pojedincima, obiteljima, grupama i zajednicama u Hrvatskoj, zemljama Europske unije i drugim zemljama.

2.2. Vizija

Biti mjesto izvrsnosti u pružanju različitih oblika podrške pojedincima, obiteljima, grupama i zajednicama kako bi zadovoljili svoje potencijale i ostvarili kvalitetno življenje.

2.3. Cilj

Stvaranje društva koje omogućava/pruža pojedincima svih životnih dobi jednaku priliku za realiziranje vlastitih potencijala kroz organiziranje i provođenje izvaninstitucionalnog obrazovnog, odgojnog, psihosocijalnog, savjetodavnog, sportsko-rekreativnog, zdravstvenog, kreativnog, znanstveno-istraživačkog, izdavačkog, ekološkog i samoodrživog te humanitarnog rada sa svrhom poticanja ljudskih vrijednosti i razvoja pojedinaca, obitelji (djeca, mladi, roditelji i stariji) grupa i zajednica.

2.4. Vrijednosti

- ljubav
- učenje i razvoj: profesionalni i osobni
- etičnost: profesionalna, opća i etika poslovanja
- autentičnost

3. Područje djelovanja Centra „Sunce“

U svrhu ostvarivanja misije Centra „Sunce“, obavljamo slijedeće djelatnosti: pružanje socio-pedagoške, psihološke, socijalne, savjetodavne, psihoterapijske, konzultantske, obrazovne i defektološke, kineziološke i kineziterapijske pomoći i podrške pojedincima i obiteljima, organiziranje i održavanje predavanja, seminara, radionica, treninga i edukacija, savjetovanja i terapije s pojedincima i obiteljima te kroz druge oblike rada sukladno Statutu, Članak 8.

Centar „Sunce“ od svog osnutka provodi projekte/programe u tri područja kroz koje je razvio kompetencije i iskustva:

- projekti namijenjeni roditeljima i budućim roditeljima
- preventivne aktivnosti za djecu i mlade u sklopu kojih radimo na prevenciji različitih vrsta neprihvatljivog ponašanja djece i mladih (s posebnim naglaskom na prevenciju ovisnosti).
- aktivnosti namijenjene poboljšanju znanja i vještina nastavnika, učitelja i stručnih suradnika koji rade u školama te budućih stručnjaka (studenata društveno-humanističkih fakulteta).

4. Odnos prema korisnicima, partnerima zaposlenicima, suradnicima i donatorima/financijerima

U radu s korisnicima gradimo odnos povjerenja. Taj odnos se zasniva na stručnosti, povjerenju i odgovornosti u svim vrstama aktivnosti koje provodimo. S ciljem uspostavljanja ovakvog odnosa, nastojimo razumjeti potrebe korisnika te suradnjom doći do najboljeg rješenja. Osobni pristup, diskrecija, brzina, kvaliteta i fleksibilnost temeljni su principi našeg rada.

Kako bi se izbjegli nesporazumi, o provedenim aktivnostima postoji pismena dokumentacija. Na inicijalnom sastanku prezentiramo korisniku Centar „Sunce“ i usluge te predlažemo najbolji mogući način rada. Nastojimo saznati što više podataka o korisniku, njegovim potrebama i poteškoćama. Korisniku dajemo objektivnu informaciju o predloženoj aktivnosti, vremenu potrebnom za njezinu realizaciju, realnim ishodima te o našem znanju i stručnosti u određenom području.

Ukoliko nemamo na raspolaganju stručnjaka potrebnog profila, uputit ćemo korisnika kolegama u drugim adekvatnim institucijama/ustanovama/udrugama.

S korisnicima, partnerima i suradnicima njegujemo transparentan i korektan odnos obostranog povjerenja tijekom provođenja aktivnosti i garantiramo diskreciju i povjerljivost informacija. Povjerljive informacije koje se dobiju od korisnika, partnera i suradnika služe samo za provođenje aktivnosti i postizanje rezultata, ne koriste se u nikakve druge svrhe i dostupni su samo stručnom timu.

U svakom projektu i aktivnostima nastojimo izbjeći situacije u kojima bi moglo doći do sukoba interesa. Sukob interesa očituje se u neopravdanom pogodovanju određenim osobama i organizacijama čime ih se stavlja u povlašten položaj u odnosu na druge osobe ili organizacije koje raspolažu jednakim ili boljim svojstvima. Također, izbjegavamo sve oblike korupcije, varanja, nepotizma, namještanja i prisile u provedbi projekata/programa, javnoj nabavi, aktivnostima i svakodnevnom djelovanju i radu.

Umreženi smo u poslovni i stručni svijet, i uvijek informirani o aktualnim zbivanjima u stručnoj i društvenoj javnosti te i time želimo pružiti najbolju moguću uslugu i postizemo najbolje moguće rezultate u radu s korisnicima, partnerima, suradnicima, studentima i volonterima.

U radu poštujemo i primjenjujemo zakonske propise i na taj način osiguravamo zakonitost u radu i poslovanju sukladno poslovnom ugledu i položaju Centra „Sunce“.

Njegujemo profesionalnost i odgovornost zaposlenika i suradnika u svim oblicima djelovanja. U ispunjavanju svih ugovornih i ostalih radnih obaveza zahtijeva se poštivanje najviših profesionalnih standarda što uključuje: poznavanje i pridržavanje etičkih kodeksa pomagačkih struka (psihologija, socijalni rad, psihijatrija, edukacijsko-rehabilitacijske struke i drugih struka koje djeluju sukladno Statutu u Centru „Sunce“, npr. kineziologija, kineziterapija, pedagogija, učiteljska i profesorska zanimanja i dr.), poznavanje zakonske regulative, izbjegavanje financijskog i vlasničkog sukoba interesa, izbjegavanje sukoba interesa pri provedbi projekata i ostalih radnih zadataka.

Izbjegavamo diskriminaciju zaposlenika, suradnika i korisnika po bilo kojoj osnovi (rase ili etničke pripadnosti ili boje kože, spola, jezika, vjere, političkog ili drugog uvjerenja, nacionalnog ili socijalnog podrijetla, imovnog stanja, članstva u sindikatu, obrazovanja, društvenog položaja, bračnog ili obiteljskog statusa, dobi, zdravstvenog stanja, invaliditeta, genetskog naslijeđa, rodnog identiteta, izražavanja ili spolne orijentacije).

Svim korisnicima pristupamo jednako i dajemo im jednaku priliku.

Vodimo računa o potrebama specifičnih/ranjivih grupa korisnika: djeci, djeci s teškoćama u razvoju i njihovim roditeljima, starijima, osobama izloženim težim životnim uvjetima.

Potičemo i motiviramo sve korisnike na učenje, razvoj i stvaralaštvo te na slobodno izražavanje vlastitog mišljenja. Uvažavamo i prihvaćamo korisnike s različitim sposobnostima i interesima i omogućavamo im odgovarajući intelektualni, emocionalni, moralni i duhovni razvoj u skladu s

njihovim mogućnostima.

Sve aktivnosti odvijaju se vodeći računa o zaštiti osobnog integriteta zaposlenika, suradnika i korisnika. Međusobni odnosi članova i zaposlenika te odnosi prema suradnicima, partnerima i korisnicima trebaju počivati na uvažavanju, toleranciji i zaštiti osobnog integriteta. Zaposlenici i suradnici su dužni osigurati potrebnu suradnju, ne ometati proces rada, poticati profesionalne odnose i radnu atmosferu i izbjegavati ponašanje koje bi moglo štetiti rezultatima rada i ugledu Centra „Sunce“ (neprofesionalnost, omalovažavanje i uvrede u slučaju različitosti u mišljenju i stavovima, zlostavljanje/mobing i diskriminacije svih vrsta). Također, dužni su suzdržavati se od ponašanja kojima mogu povrijediti stručni ugled ili način rada drugog zaposlenika, suradnika, člana i dr.

U skladu sa Statutom upravna tijela Centra „Sunce“ trebaju omogućiti sudjelovanje svim zainteresiranim članovima i zaposlenicima u radnim tijelima (odbori, povjerenstva, radne grupe) kako bi se osigurala njihova uključenost i odgovornost za rad i život organizacije.

Njeguje se transparentnost u organizacijskom upravljanju i provođenju projekata/programa. Različitim formalnim oblicima komuniciranja pravovremeno i primjereno informiramo zaposlenike i članove o svemu što je važno za djelovanje Centra „Sunce“ i međusobne odnose te o radnim i članskim pravima i obavezama. Članovima i zaposlenicima omogućavamo iskazivanje mišljenja i davanje prijedloga o zajedničkim interesima te djelovanju i razvoju Centra „Sunce“. Transparentnost u provedbi projekata/programa u pravilu je dio ugovora s donatorima i financijerima.

Organizacijska kultura njeguje spremnost na suradnju, podršku i profesionalni doprinos. Zaposlenici, članovi, volonteri i suradnici trebaju, gdje god je potrebno i moguće, surađivati u realizaciji postavljenih zadataka tako što će se dogovarati oko načina rada, dijeliti potrebne informacije te biti spremni na davanje savjeta kolegama, kao i na primanje sugestija oko poboljšanja rada. Potičemo slobodan, odgovoran i ozbiljan pristup učenju i radu uz primjenu najboljih stručnih, profesionalnih i znanstvenih metoda. Također, potičemo slobodno izražavanje vlastitog i različitog mišljenja.

Zaposlenici i suradnici se obavezuju da za vrijeme radnog odnosa tj. angažmana u Centru „Sunce“ kao i nakon prestanka radnog odnosa i angažmana, neće koristiti i otkriti podatke do kojih su došli obavljajući svoj rad, a koji se mogu smatrati poslovnom tajnom Centra „Sunce“, korisnika i partnera/financijera.

Sve usluge i proizvodi Centra „Sunce“ u izradi kojih je sudjelovao zaposlenik ili vanjski suradnik (autor) smatraju se vlasništvom Centra „Sunce“, a autor ih za vrijeme angažmana, kao i nakon prestanka angažmana u Centru „Sunce“ neće, bez pisanog odobrenja Centra „Sunce“, koristiti u druge svrhe osim za dogovorene poslove.

Poštujemo autorstvo u osmišljavanju i provedbi programa, projekata, edukacija i tretmana. Provođitelji pojedinih programa/projekata/edukacija/tretmana mogu biti njegovi provođitelji i/ili autori, u cjelini ili nekog njegovog dijela. Autorstvo odražava stvarni doprinos u procesu osmišljavanja i izrade djela (jednog dijela ili cjeline). Kao autori navode se svi sudionici u procesu nastajanja određenog programa koji su intelektualno pridonijeli konačnoj verziji programa/projekta/edukacija/tretmana. U višeautorskim programima i u slučaju ravnopravnog doprinosa preporučuje se navođenje (ko)autora abecednim redom. Autor pojedinog projekta/programa, edukacije, usluge i sl. može izraziti želju da zadrži svoje autorsko pravo na istu, što se potvrđuje pisanim dokumentom tj. Odlukom o autorskom pravu, a potvrđuje ga Predsjednik ili Zamjenik Upravnog odbora.

Potičemo razvoj profesionalnih i osobnih potencijala zaposlenika i suradnika. Upravni odbor i Predsjednik upravnog odbora dužni su poticati i podržavati zaposlenike i suradnike u njihovim naporima za kontinuirano usavršavanje i razvoj profesionalnih i osobnih potencijala.

Na svim stupnjevima profesionalnog razvoja zaposlenici su dužni kontinuirano unaprijeđivati svoje profesionalne kompetencije kroz različite oblike formalnog i neformalnog usavršavanja i cjeloživotnog učenja (cjeloživotni profesionalni razvoj).

Odnos prema donatorima i sponzorima (financijerima) mora biti korektan i primjeren, i reguliran odgovarajućim ugovorom.

Voditelji projekata i voditelj ureda trebaju osigurati da donatori i sponzori budu primjerenost istaknuti u projektnim ili programskim materijalima.

Voditelji projekata i voditelj ureda trebaju osigurati da donatori i sponzori poštuju obaveze koje ima Centar „Sunce“, ne samo prema njima, nego i prema korisnicima projekta/programa, lokalnoj zajednici i društvu u cjelini kao i prava koja im pripadaju.

Odnos između naručitelja ili financijera i projektnog tima Centra „Sunce“ mora biti takav da omogućiti profesionalno provođenje projekta/programa bez pritiska da se dođe do određenih rezultata.

U svim oblicima javnih nastupa i djelovanja u kojima predstavljaju Centar „Sunce“, zaposlenici i članovi korektno iznose stavove Centra „Sunce“, u skladu sa Statutom, dobivenim ovlastima, stručnim znanjem i ovim etičkim kodeksom.

U javnim nastupima u kojima zaposlenik ne predstavlja Centar „Sunce“, a koji su tematski povezani s projektima ili programima Centra „Sunce“, zaposlenik ističe da iznosi osobne stavove.

Pri iznošenju stavova Centra „Sunce“ i osobnih stavova, zaposlenik treba paziti na ugled Centra „Sunce“ te na svoj profesionalni i osobni ugled.

U skladu s važećim zakonskim propisima i Statutom, Upravni odbor i Voditelj ureda trebaju osigurati pravednost i nepristranost u rješavanju žalbi i sporova unutar Centra „Sunce“ prema jasno definiranim procedurama.

Smatramo nedopuštenim, nekorektnim i neprofesionalnim kopiranje i umnožavanje materijala ili dijelova materijala Centra „Sunce“, a koje nije dopušteno od strane Centra „Sunce“. Također i nedopušteno prisvajanje ideja programa/projekata Centra „Sunce“ (intelektualnog vlasništva Centra „Sunce“) u cjelini ili pojedinih dijelova, od strane partnera, klijenata, suradnika, volontera i dr. nakon sastanaka s partnerima, suradnicima, predstavljenih i ponuđenih ponuda za partnerstvo na projektima/programima ili s web stranice Centra „Sunce“.

5. Kršenje Etičkog kodeksa

Ukoliko se dogodi kršenje Etičkog kodeksa svi zaposlenici, članovi i suradnici pozvani su reagirati na povredu Etičkog kodeksa, a osobito Predsjednik Upravnog odbora, članovi Upravnog odbora, Voditelj ureda te voditelji projekata/programa.

Svaka uočena i prijavljena povreda Etičkog kodeksa nastojat će se riješiti, razgovorom, upozorenjem i kolegijalnim savjetom.

U slučaju teže povrede Etičkog kodeksa, Upravni odbor će razmotriti konkretan slučaj, procijeniti težinu povrede propisa i odlučiti o posljedicama/sankcijama kako bi zaštitio interese ugrožene strane i profesionalni ugled Centra „Sunce“. Krajnja posljedica teškog i/ili ponovljenog kršenja Etičkog kodeksa može biti otkaz ugovora o radu (za zaposlenike) odnosno prekid suradnje.

6. Stupanje na snagu Etičkog kodeksa

Etički kodeks stupa na snagu danom usvajanja na Godišnjoj skupštini održanoj 3. rujna 2015. godine.