

CENTAR ZA EDUKACIJU I SAVJETOVANJE

„SUNCE“

# **ANALIZA POTREBA CENTARA ZA SOCIJALNU SKRB**

REZULTATI ISPITIVANJA

2018.

# SADRŽAJ

1.	UVOD	3
2.	METODOLOGIJA	3
3.	PRIKAZ REZULTATA ISPITIVANJA POTREBA CZSS ZA POJEDINIM PROGRAMIMA/ PROJEKTIMA	4
4.	ZAKLJUČAK	57

## **1. UVOD**

Centar Sunce je tijekom 2018. godine proveo ispitivanje potreba centara za socijalnu skrb i njihovih podružnica za kvalitetnim programima i projektima u suradnji s udrugama, u svrhu poboljšanja kvalitete života djece, mladih, roditelja i ostalih korisnika.

Na temelju prikupljenih podataka i analize potreba Centar Sunce će se optimalno približiti stvarnim potrebama CZSS-a i korisnika kroz kreiranje specifičnih projekata/ programa, tako što će dobivene rezultate uključiti kao jednu od okosnica izrade petogodišnje Strategije Centra Sunce za razdoblje od 2018. do 2022. godine.

## **2. METODOLOGIJA**

Ispitivanje potreba provedeno je anketom posebno kreiranom za tu svrhu, na kojoj je svaku tvrdnju trebalo ocijeniti na skali Likertovog tipa na kojoj su brojevi značili slijedeće:

- 1= potpuno nam je nevažno
- 2= nije nam važno
- 3= niti nam je važno, niti nevažno
- 4= važno nam je
- 5= jako nam je važno

Dobiveni zbirni rezultati su radi preglednosti prikazani grafički.

Ispunjene upitnike dostavilo je 14 centara za socijalnu skrb.

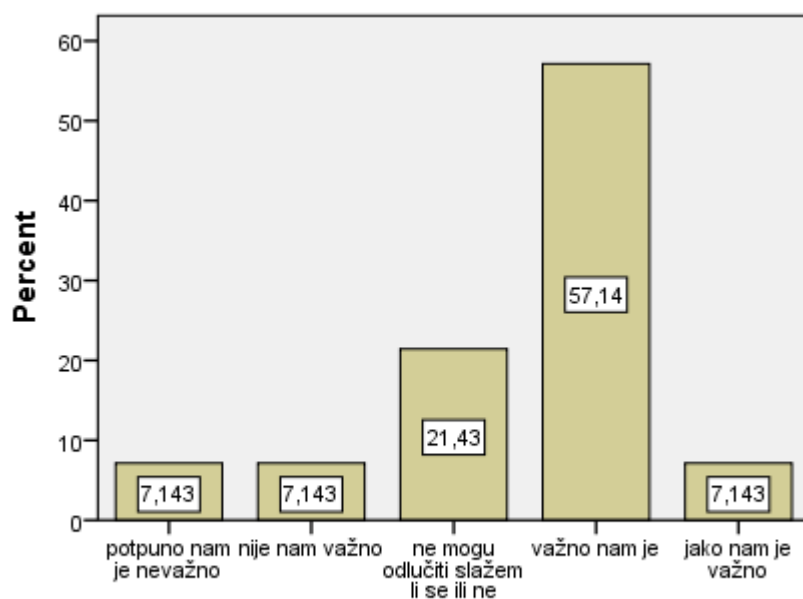
Neki su CZSS dostavili više upitnika ispunjenih od strane različitih djelatnika (CZSS Gospić dostavio je 2 upitnika, a CZSS Velika Gorica 16 upitnika) - u tim je slučajevima u grupnu analizu podataka uključena aritmetička sredina njihovih odgovora zaokružena na cijeli broj.

### 3. PRIKAZ REZULTATA ISPITIVANJA POTREBA CZSS ZA POJEDINIM PROGRAMIMA/ PROJEKTIMA

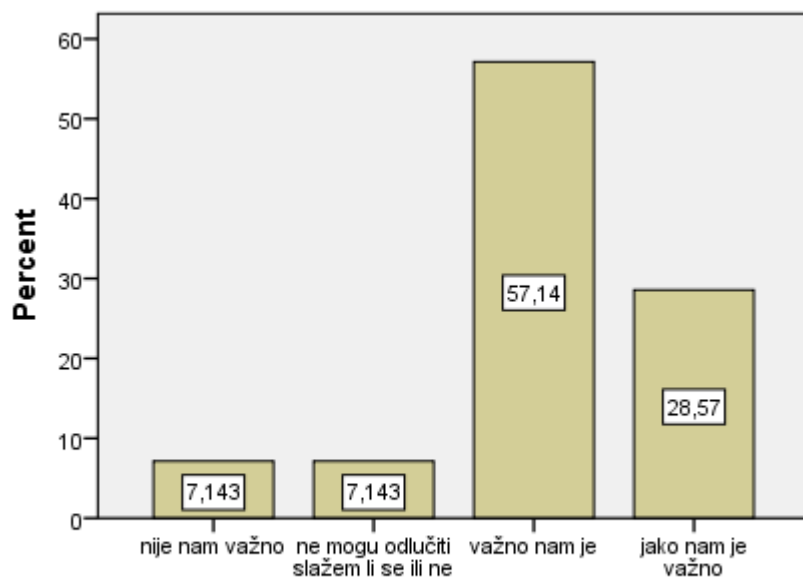
(unutar stupaca prikazan je postotak pojedinih odgovora):

#### 1. Radionice o prevenciji ovisnosti primjenom kombinacije sporta i psiholoških principa

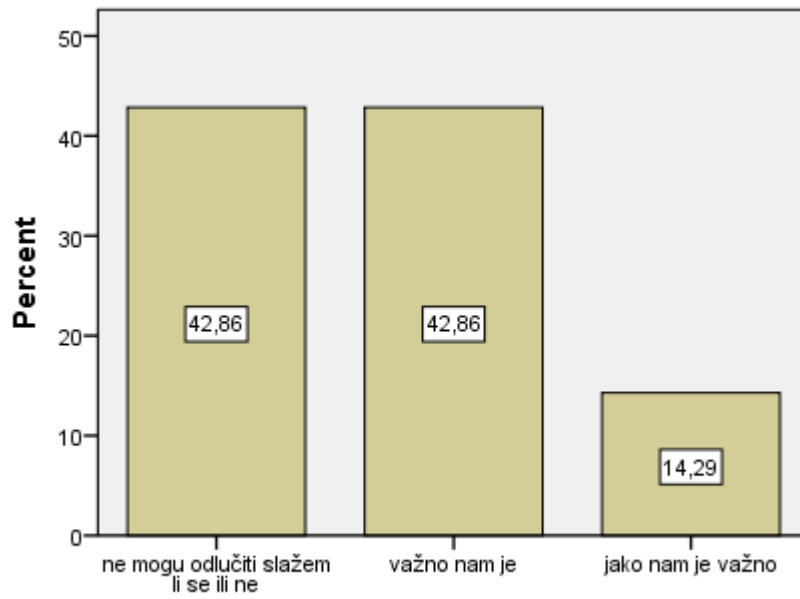
1.a) Za djecu:



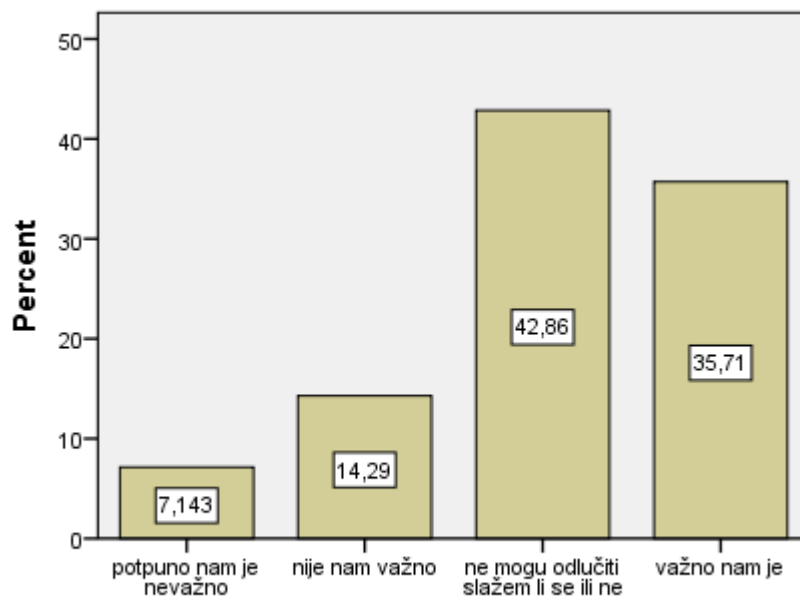
1.b) Za mlade:



1.c) Za roditelje/ udomitelje/ posvojitelje:

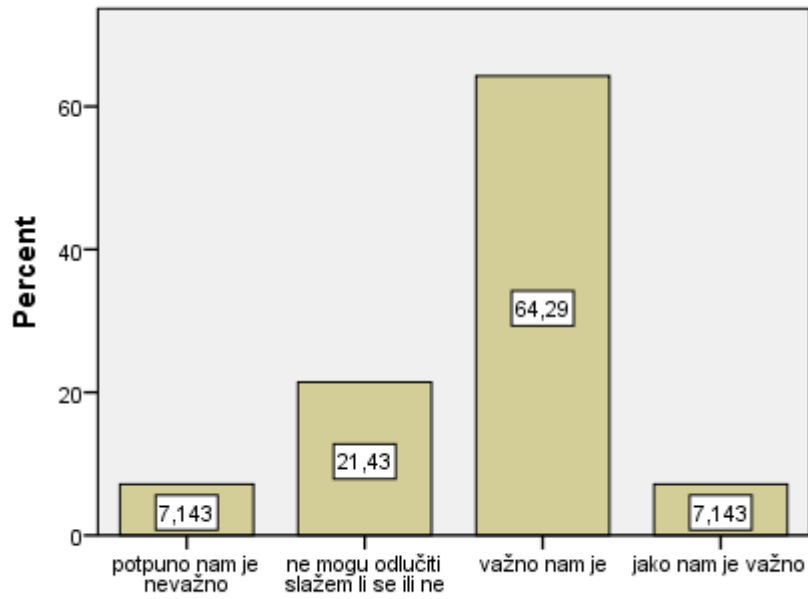


1.d) Za zaposlenike Centra:

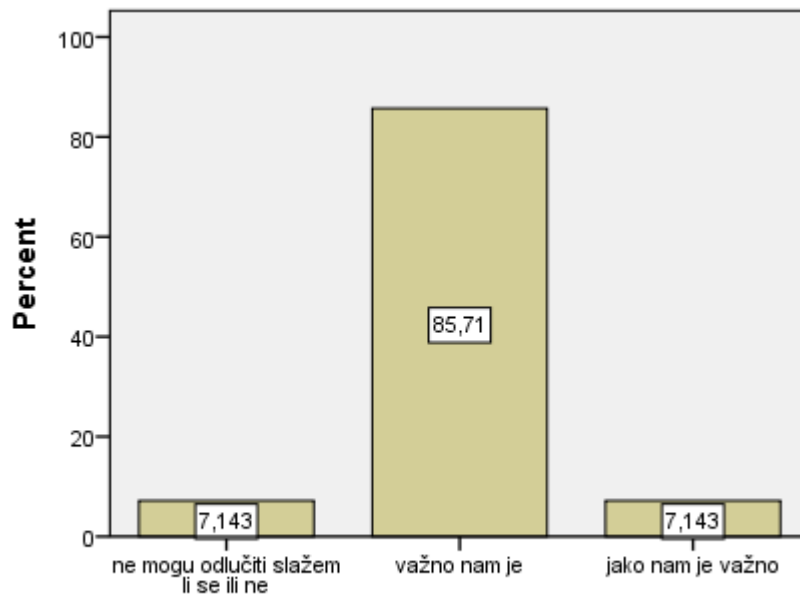


## 2. Radionice o prevenciji ovisnosti korištenjem kreativnih tehnika

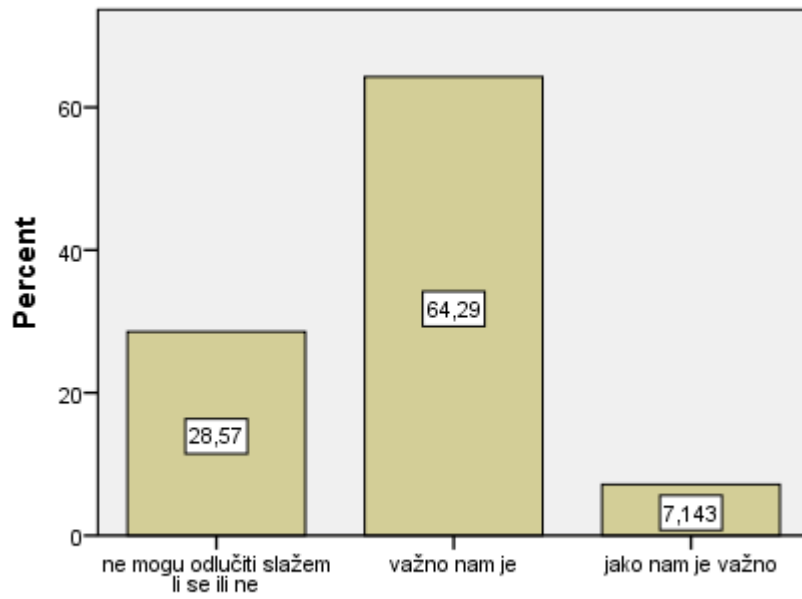
2.a) Za djecu:



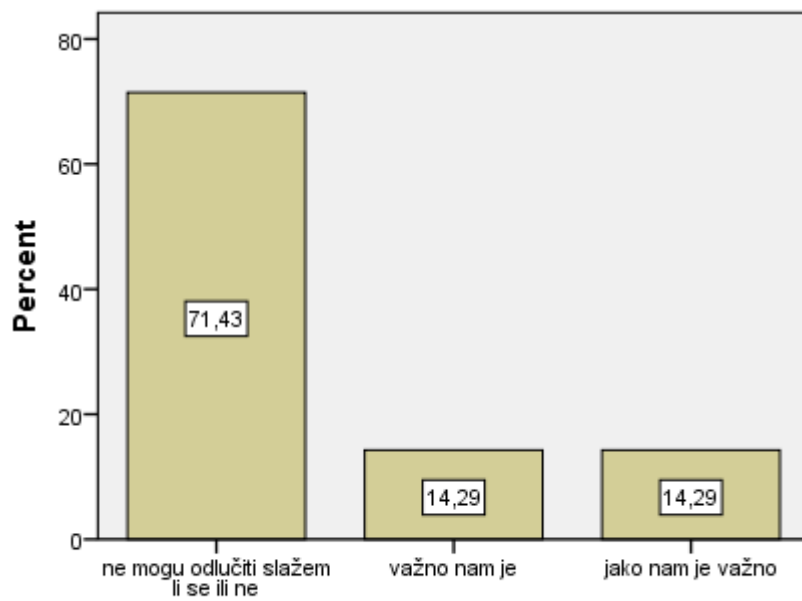
2.b) Za mlade:



2.c) Za roditelje/ udomitelje/ posvojitelje:

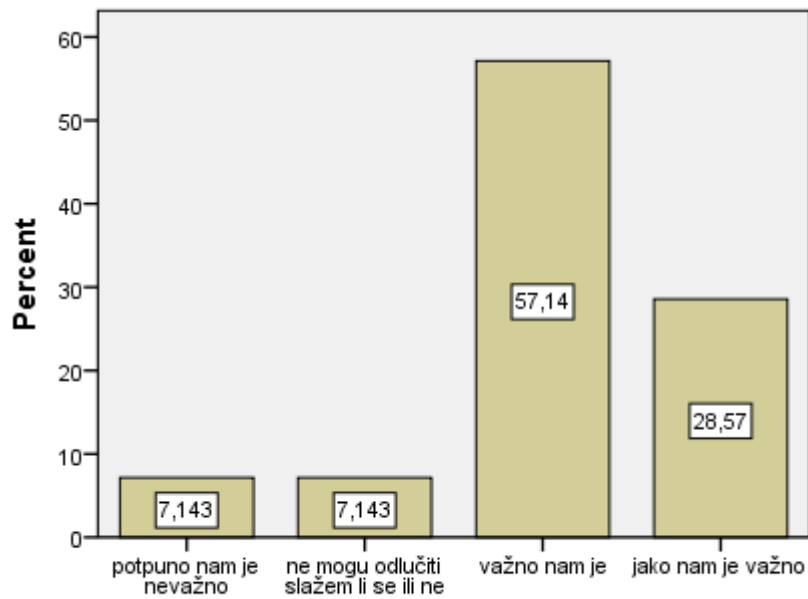


2.d) Za zaposlenike Centra:

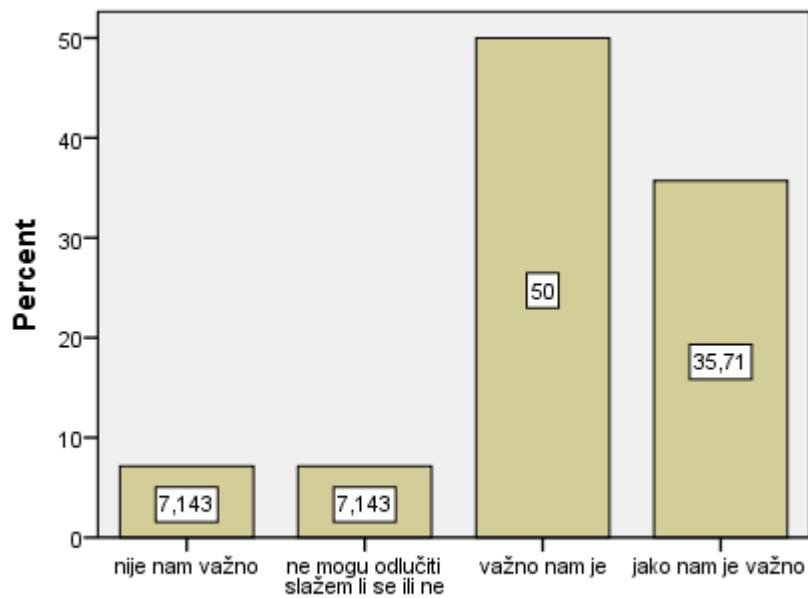


### 3. Edukacija o vrstama ovisnosti

3.a) Za djecu:

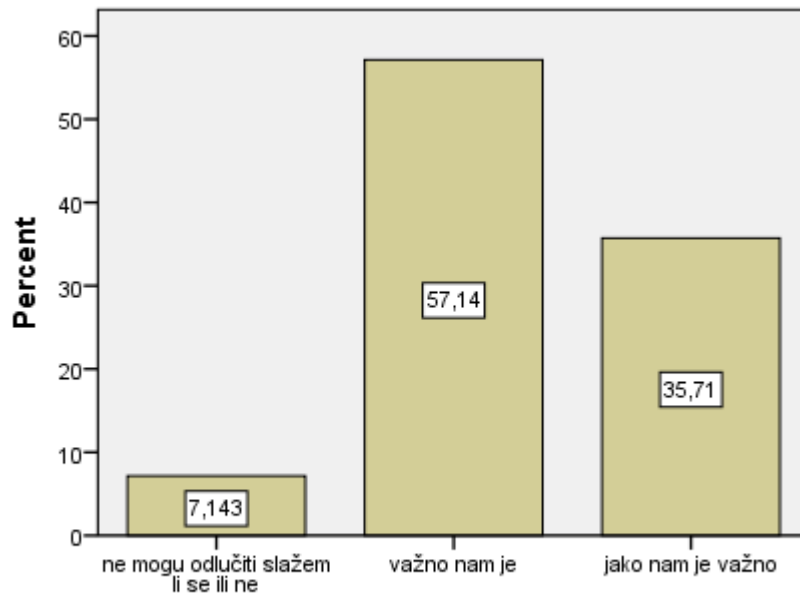


3.b) Za mlade:

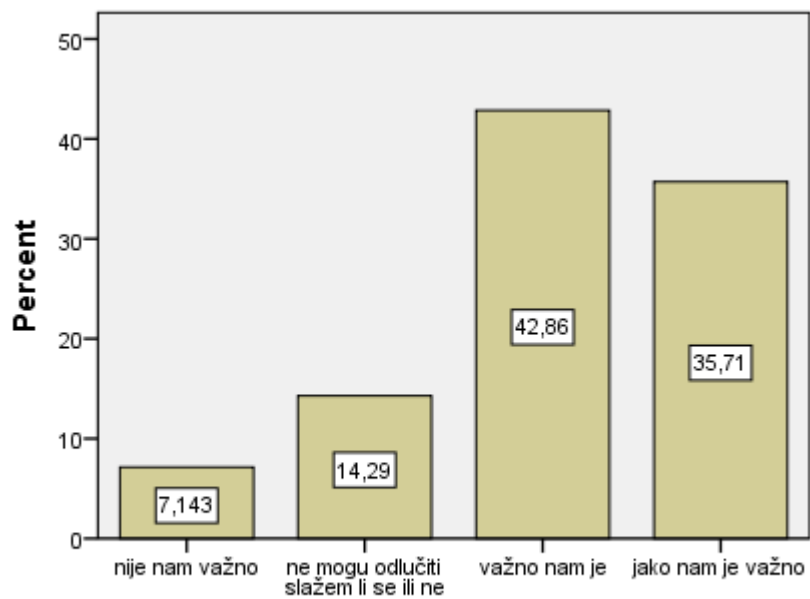




3.c) Za roditelje/ udomitelje/ posvojitelje:

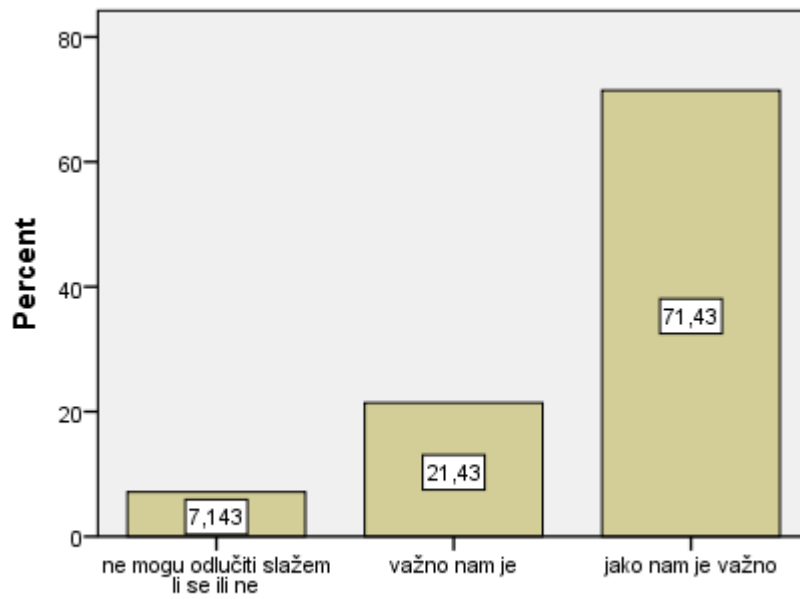


3.d) Za zaposlenike Centra:



#### 4. Prevencija nasilja

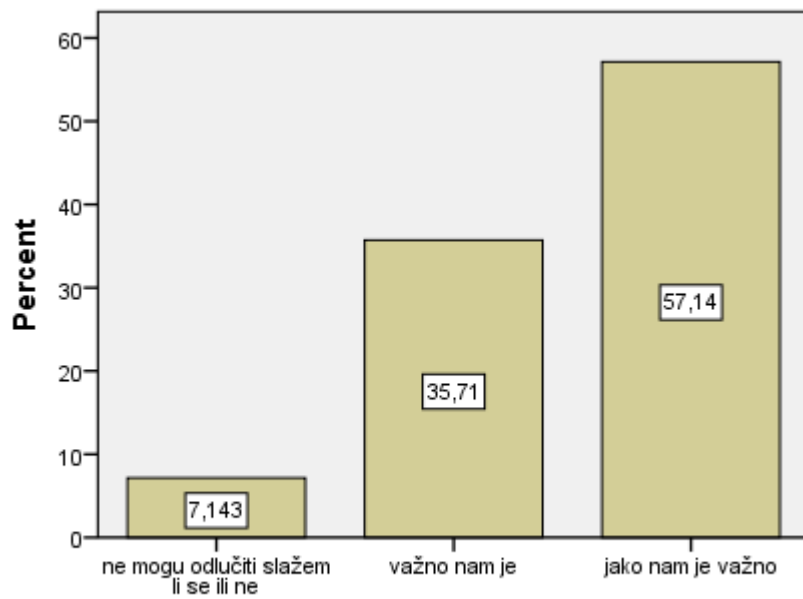
4.a) Za djecu:



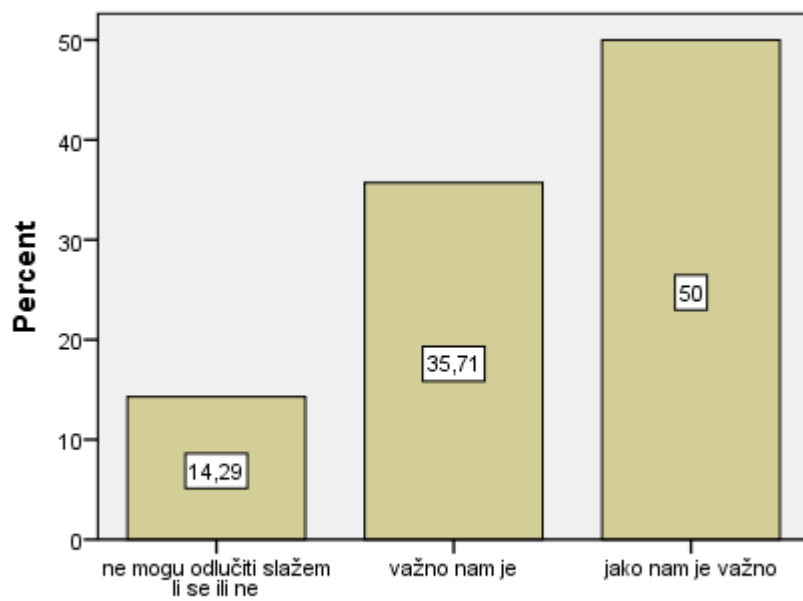
4.b) Za mlade:



4.c) Za roditelje/ udomitelje/ posvojitelje:

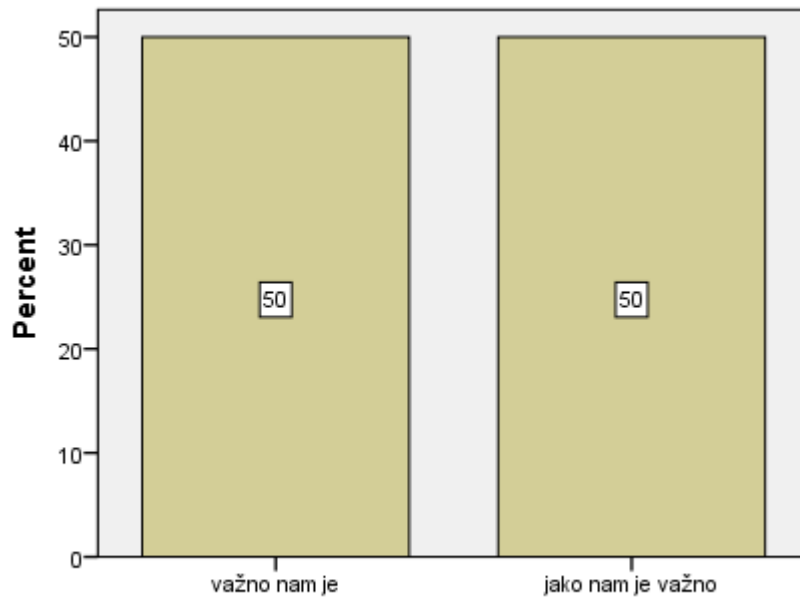


4.d) Za zaposlenike Centra:

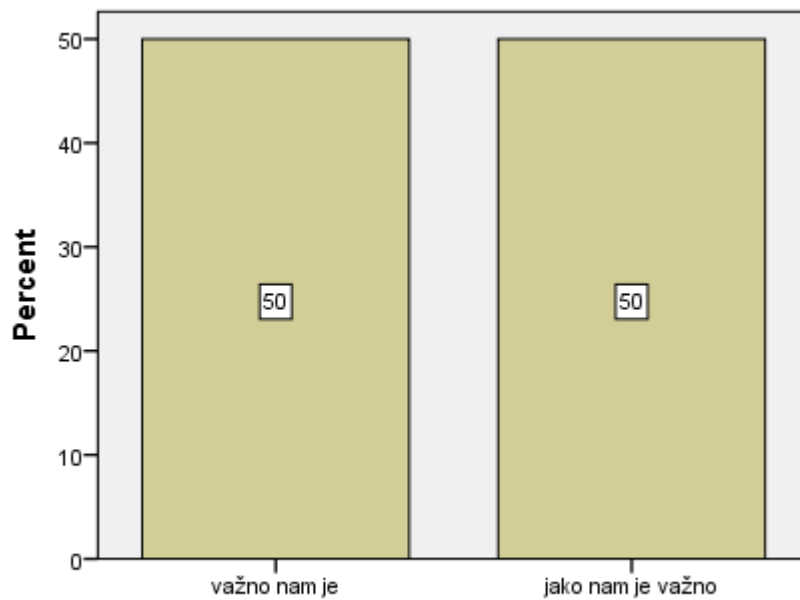


## 5. Prevencija neprihvatljivih oblika ponašanja

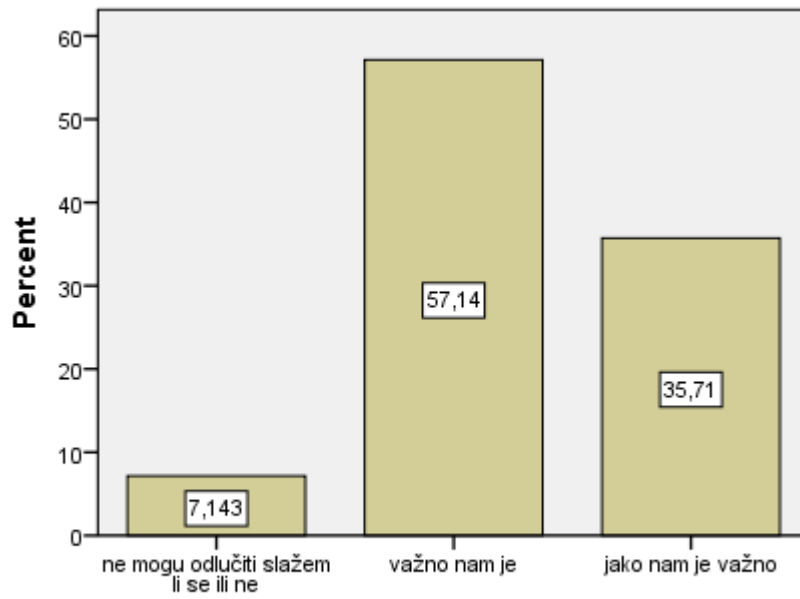
5.a) Za djecu:



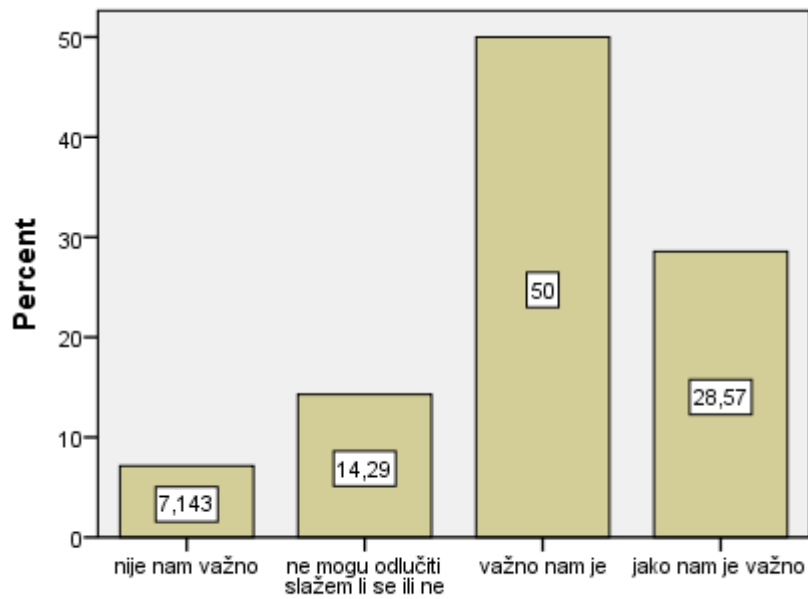
5.b) Za mlade:



5.c) Za roditelje/ udomitelje/ posvojitelje:

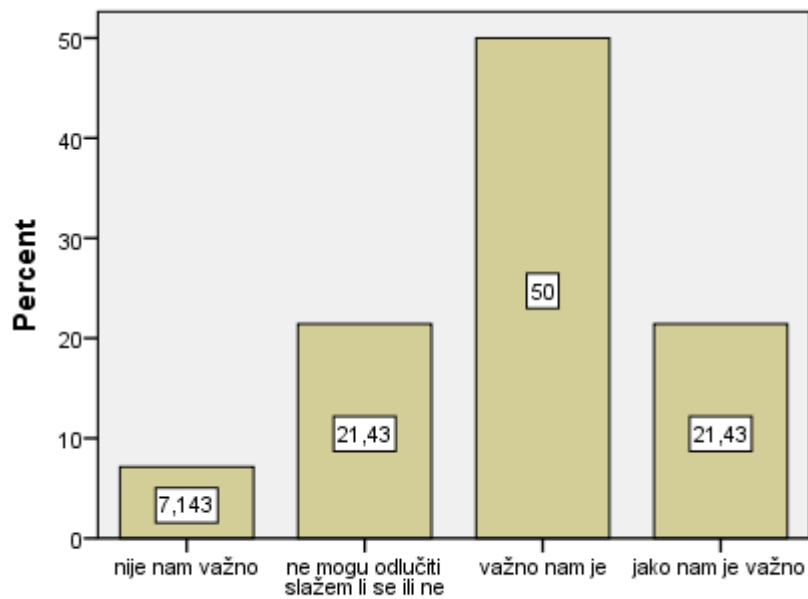


5.d) Za zaposlenike Centra:

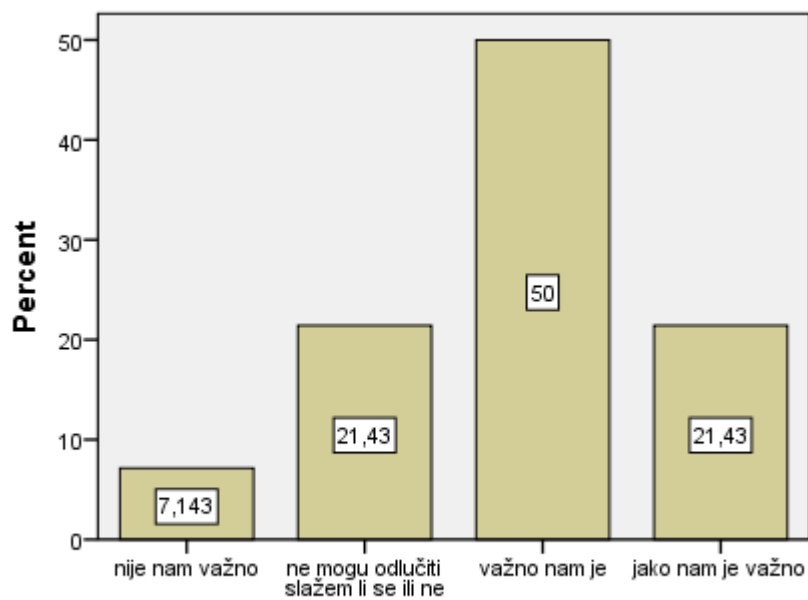


## 6. Utjecaj reklama i medija na djecu i mlade

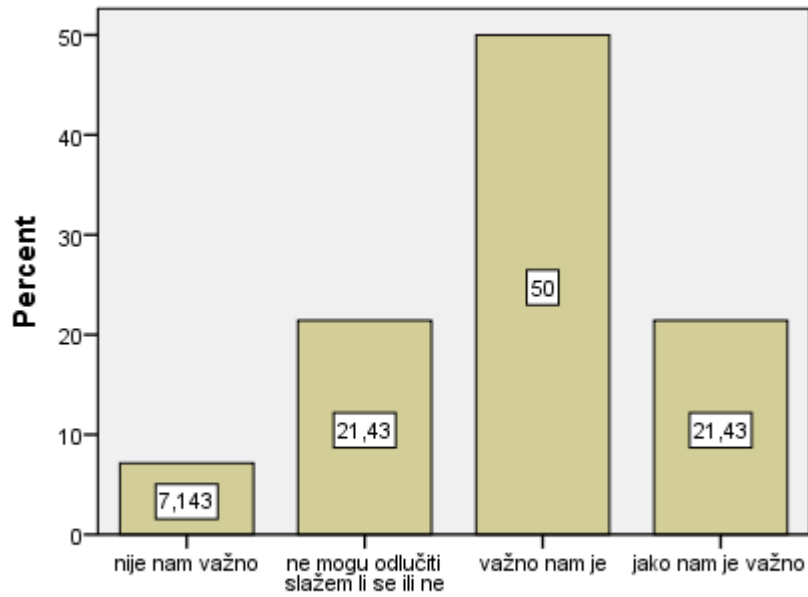
6.a) Za djecu:



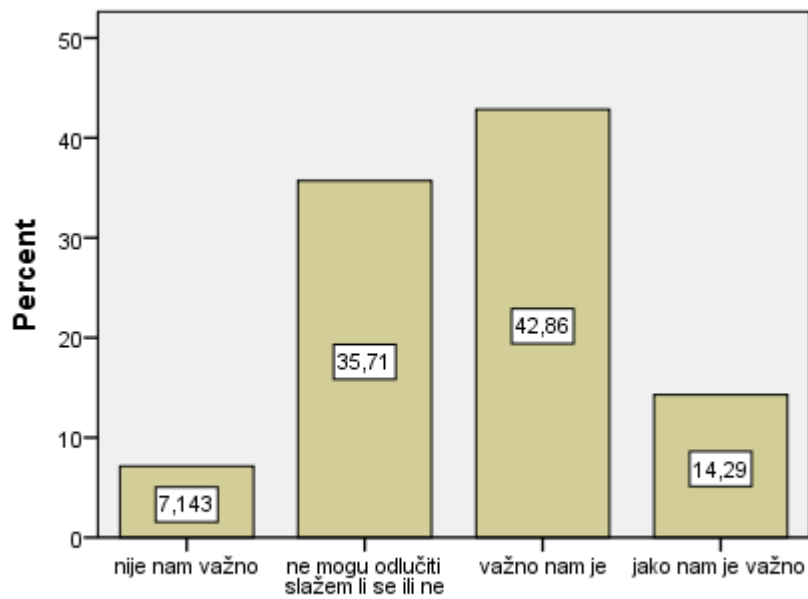
6.b) Za mlade:



6.c) Za roditelje/ udomitelje/ posvojitelje:

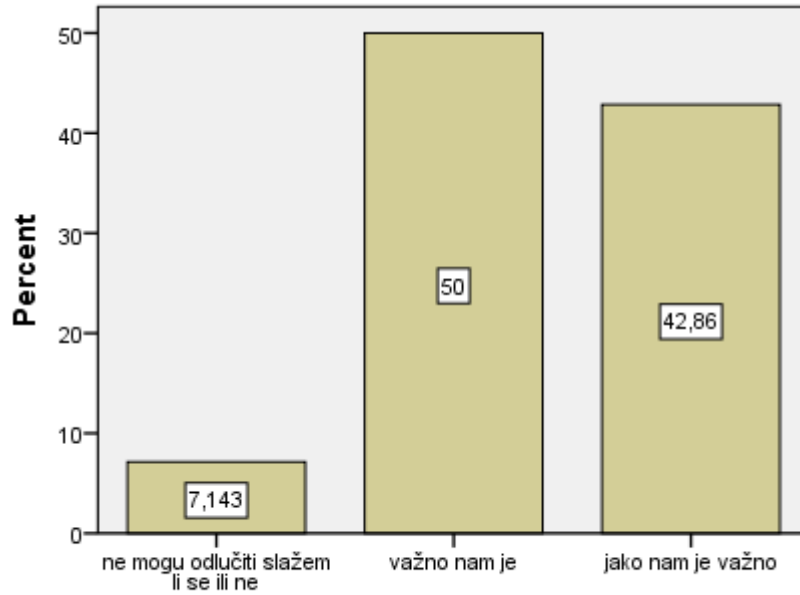


6.d) Za zaposlenike Centra:

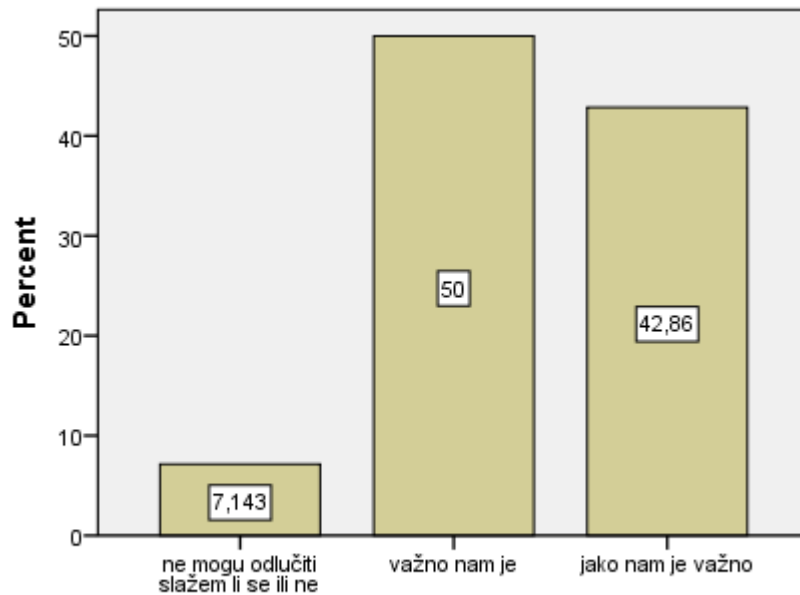


## 7. Edukacije o prevenciji ovisnosti o igricama

7.a) Za djecu:

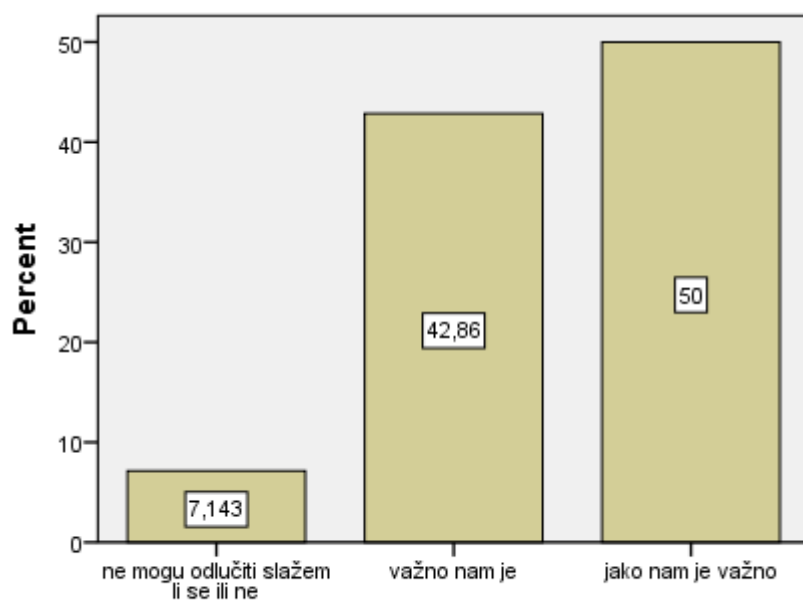


7.b) Za mlade:

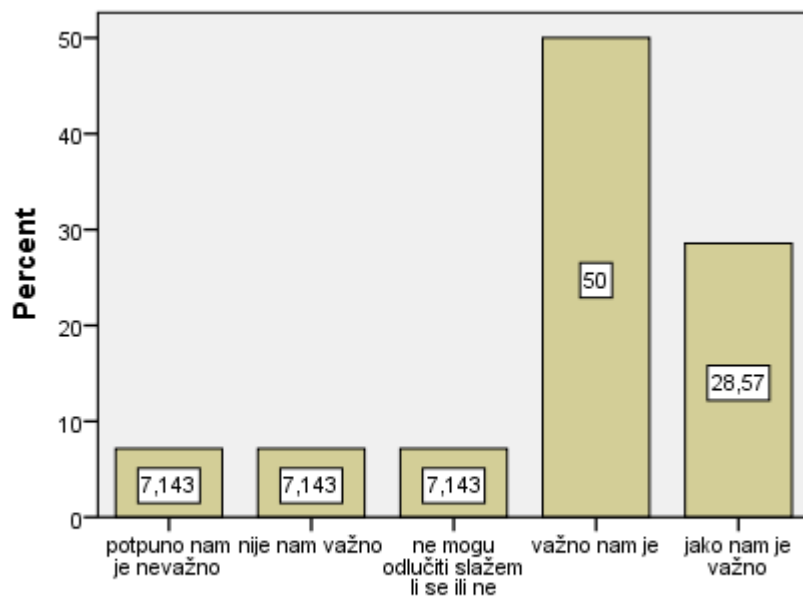




7.c) Za roditelje/ udomitelje/ posvojitelje:

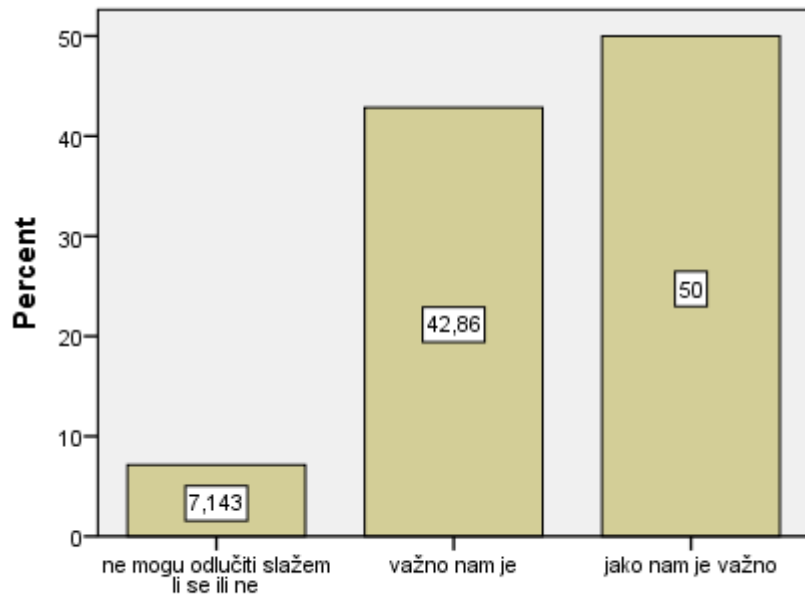


7.d) Za zaposlenike Centra:

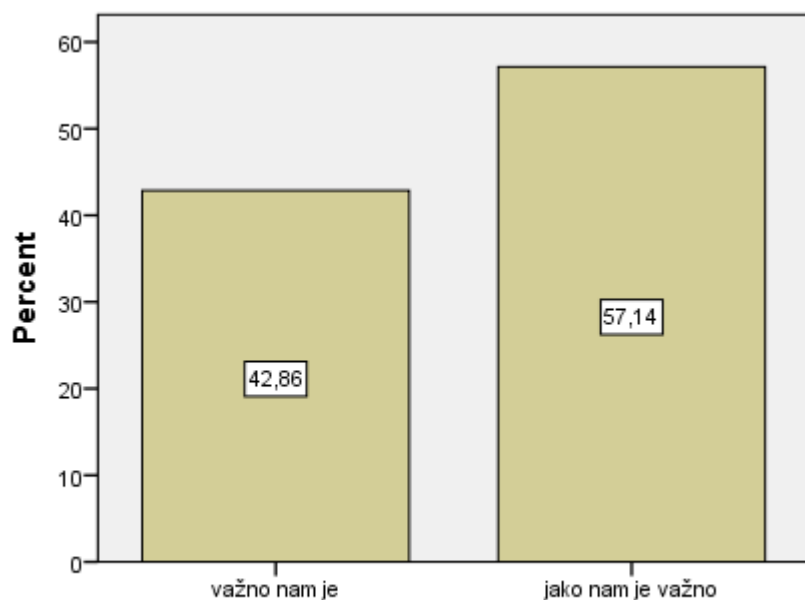


## 8. Edukacije o prevenciji nasilja na Internetu i društvenim mrežama

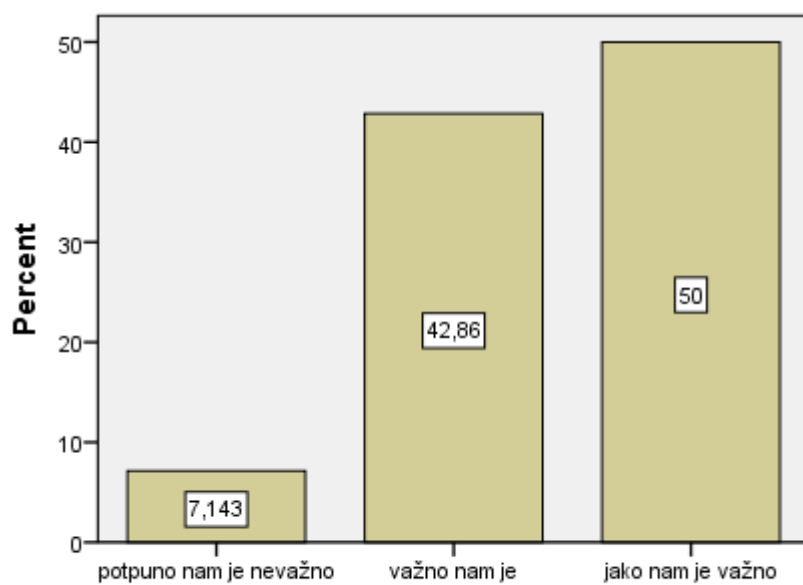
8.a) Za djecu:



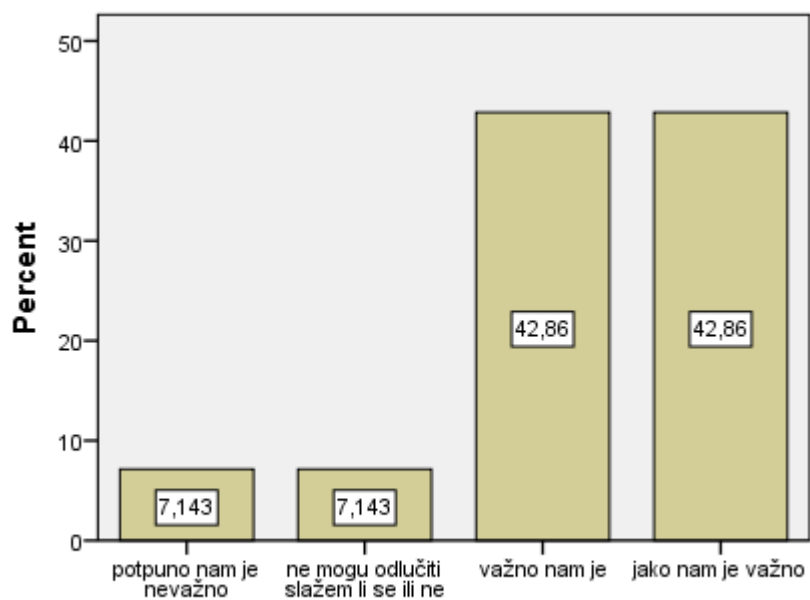
8.b) Za mlade:



8.c) Za roditelje/ udomitelje/ posvojitelje:

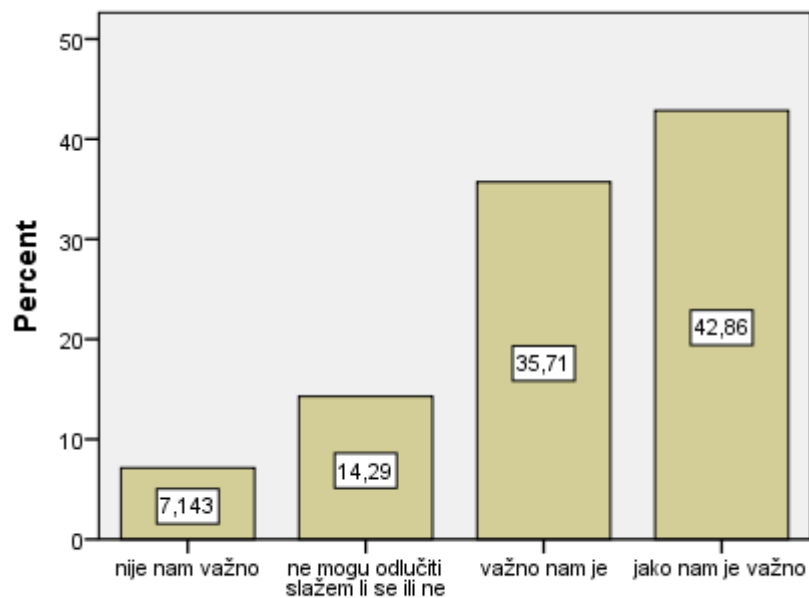


8.d) Za zaposlenike Centra:

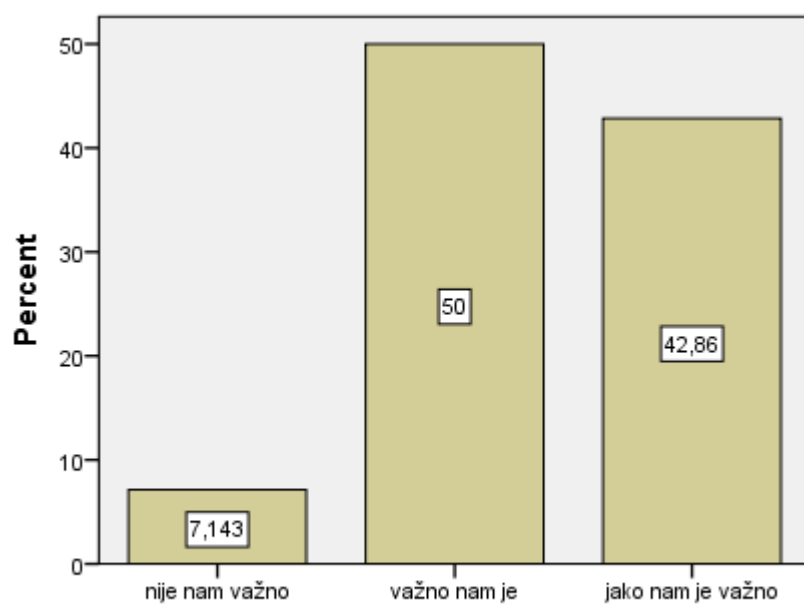


## 9. Savjetovanje

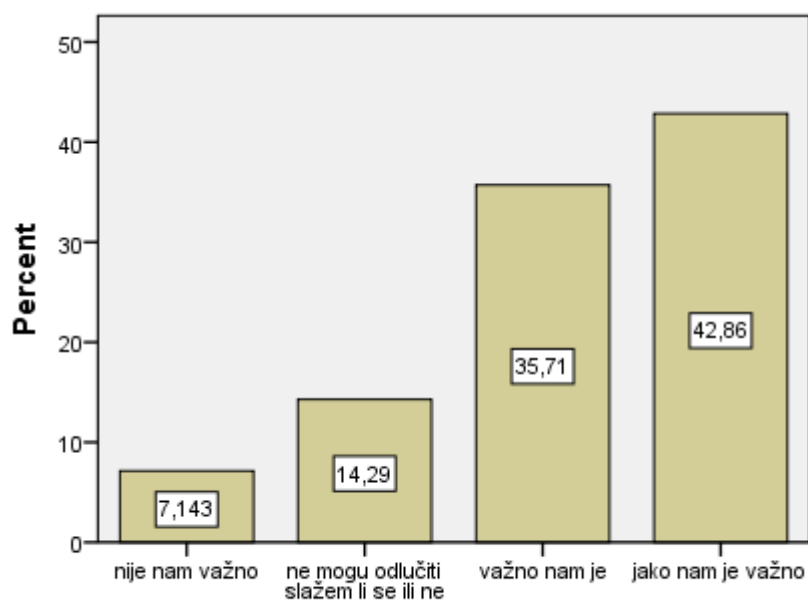
9.a) Za djecu:



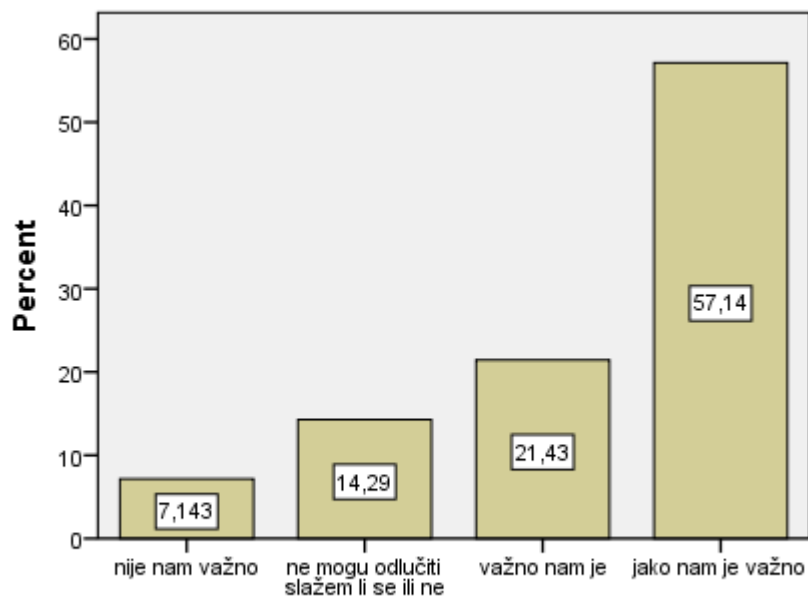
9.b) Za mlade:



9.c) Za roditelje/ udomitelje/ posvojitelje:

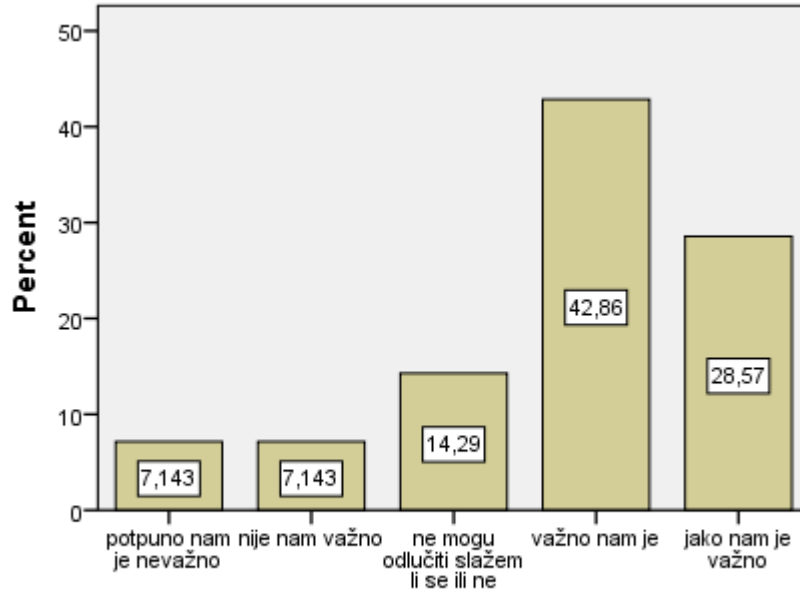


9.d) Za zaposlenike Centra:

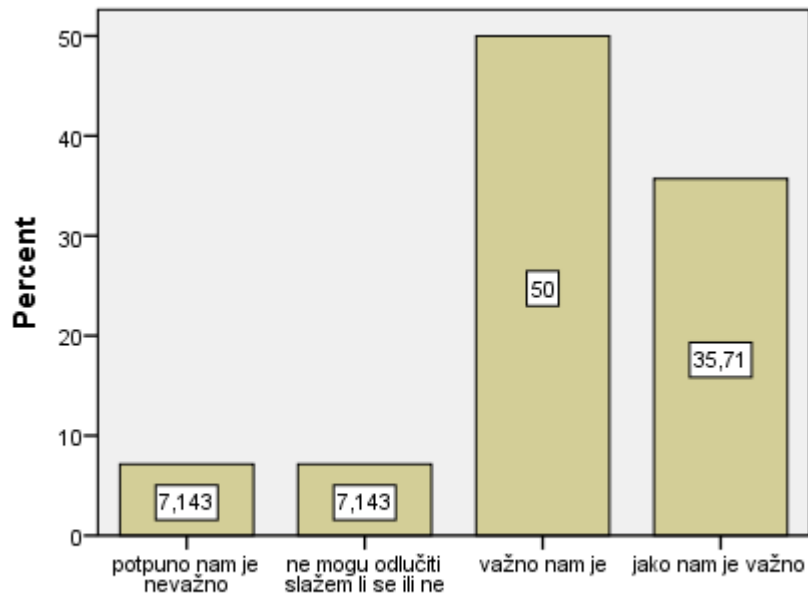


## 10. Psihoterapija

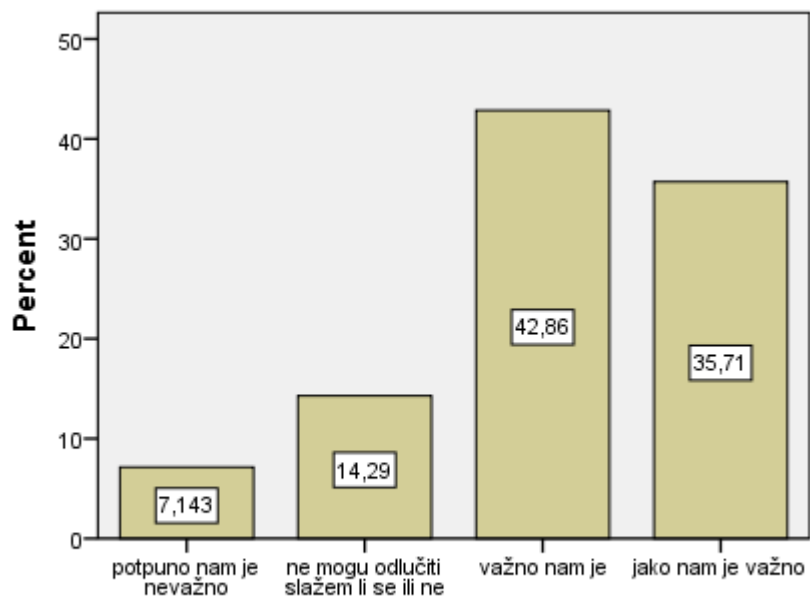
10.a) Za djecu:



10.b) Za mlade:



10.c) Za roditelje/ udomitelje/ posvojitelje:

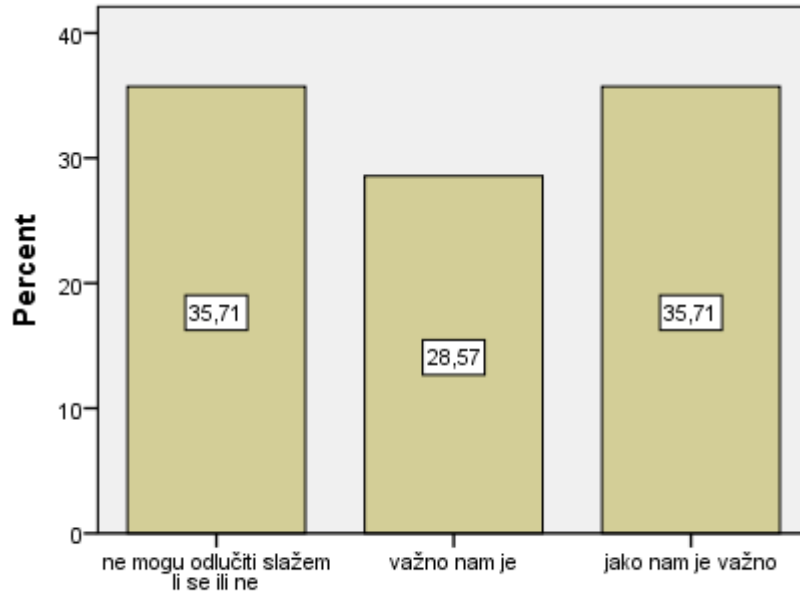


10.d) Za zaposlenike Centra:

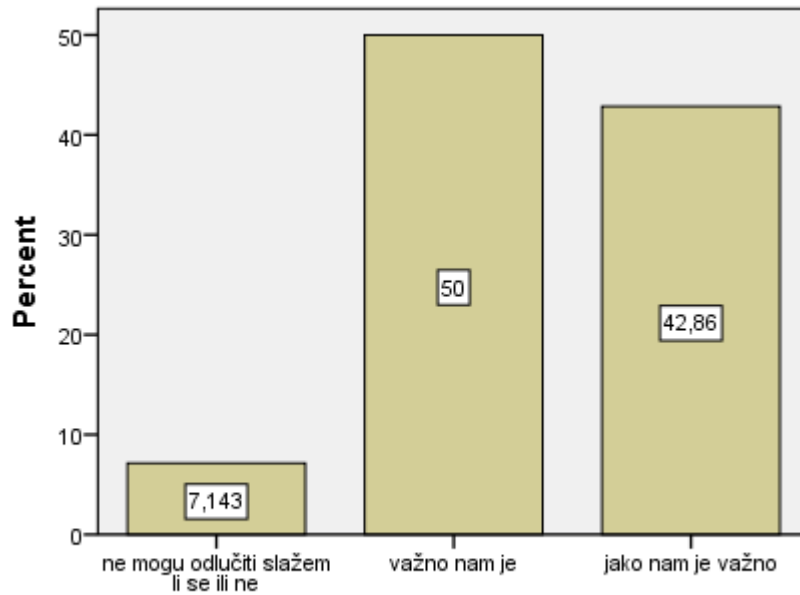


## 11. Grupe podrške

11.a) Za djecu:

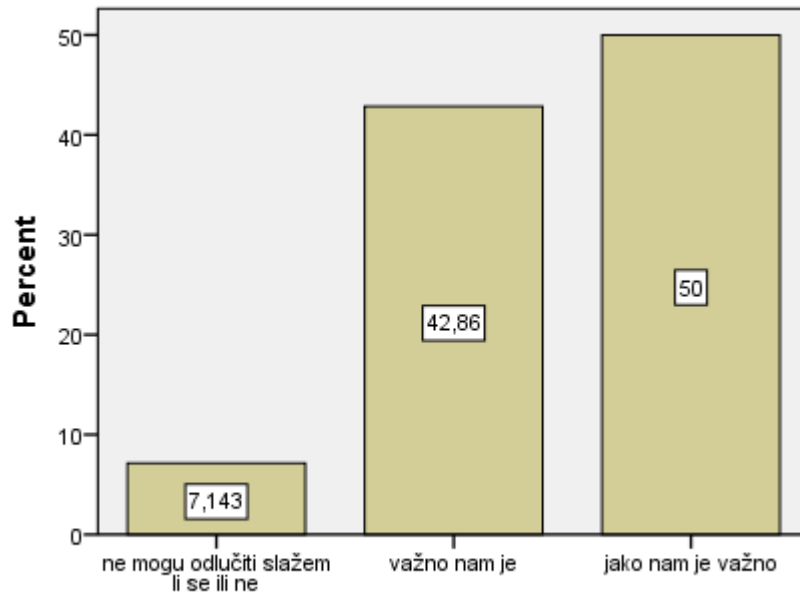


11.b) Za mlade:

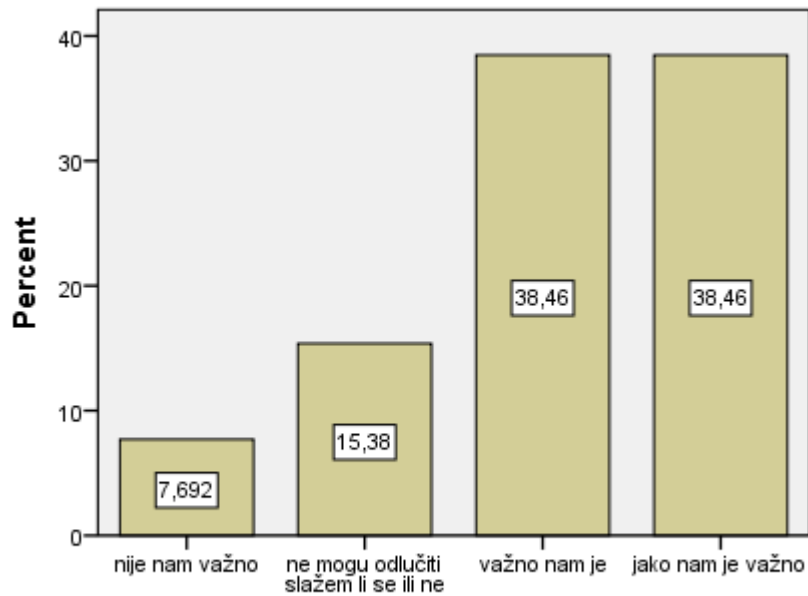




11.c) Za roditelje/ udomitelje/ posvojitelje:

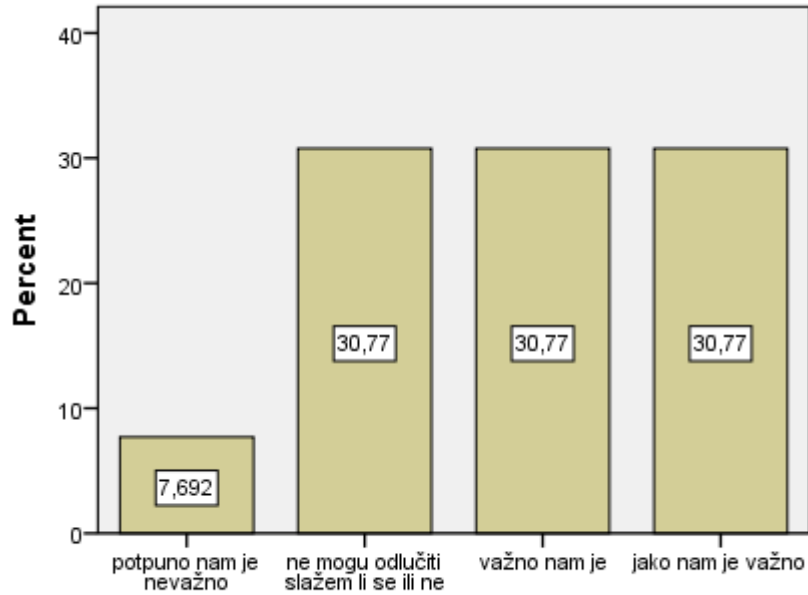


11.d) Za zaposlenike Centra:

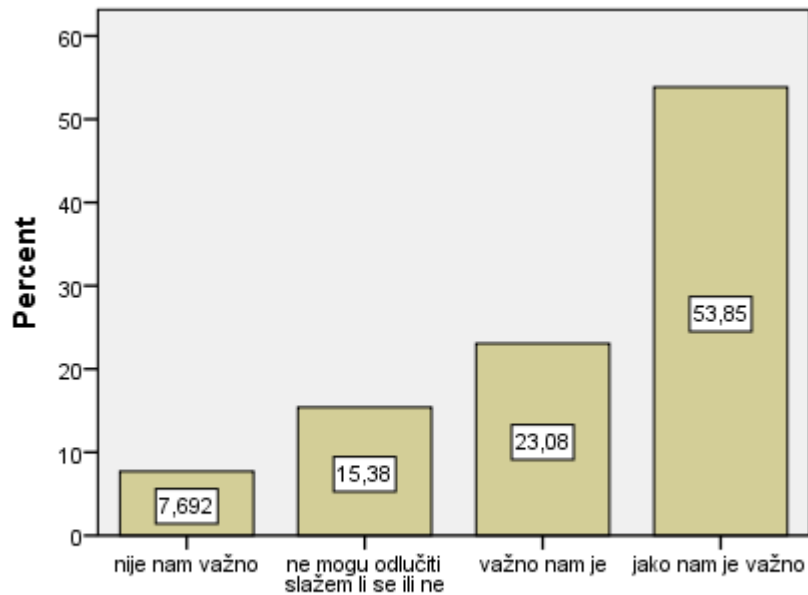


## 12. Profesionalno usmjeravanje učenika i studenata/mladih

12.a) Za djecu:



12.b) Za mlade:

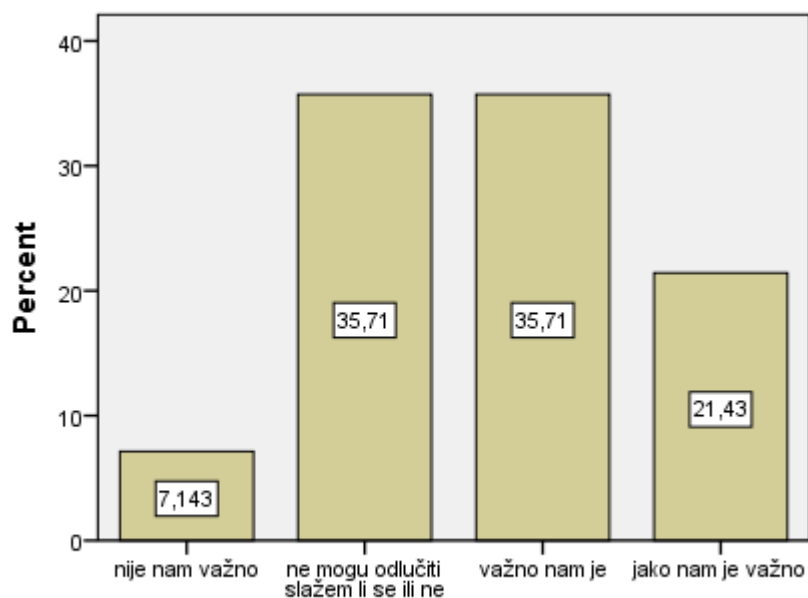


### 13. Uključenje u projekte Inkluzije djece s teškoćama u razvoju u sklopu škola (TUR)

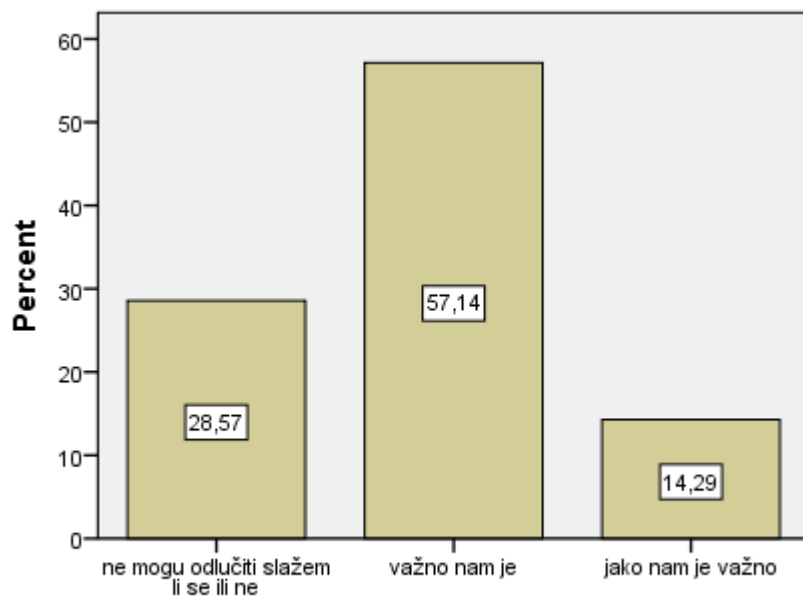
13.a) Za djecu:



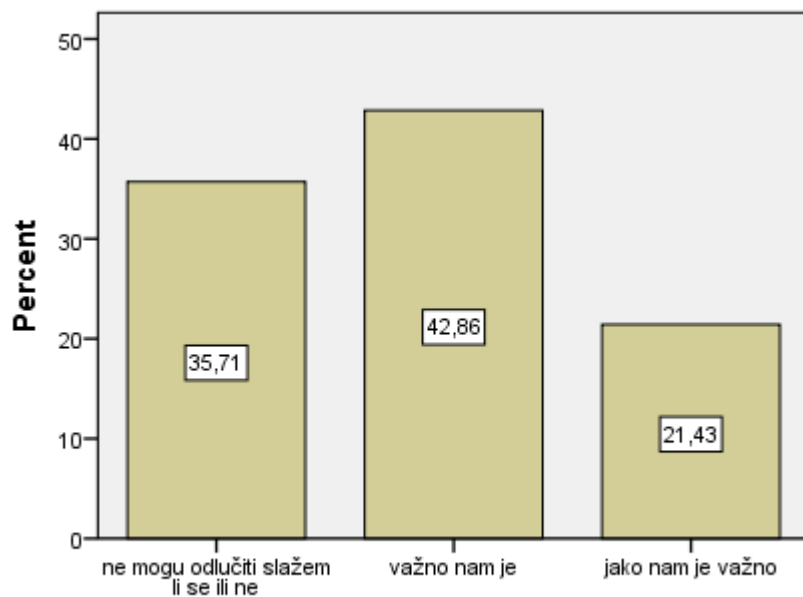
13.b) Za mlade:



13.c) Za roditelje/ udomitelje/ posvojitelje:

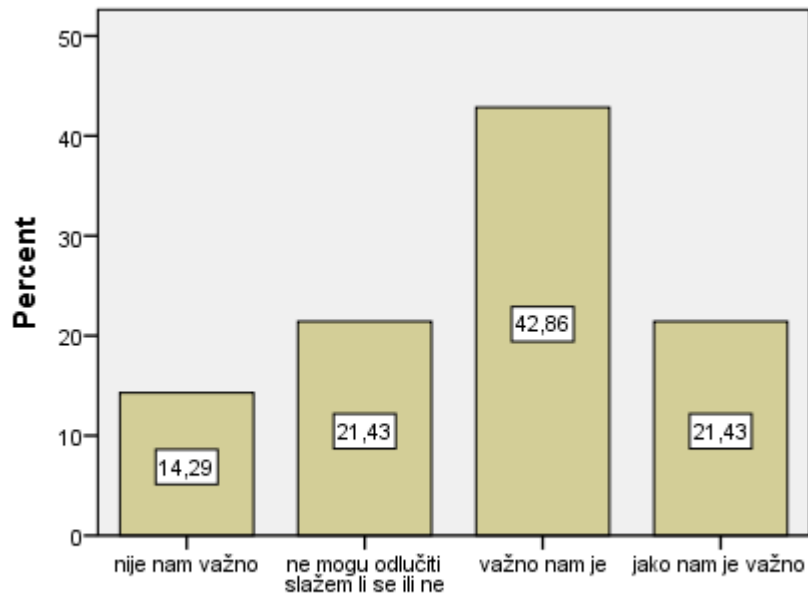


13.d) Za zaposlenike Centra:

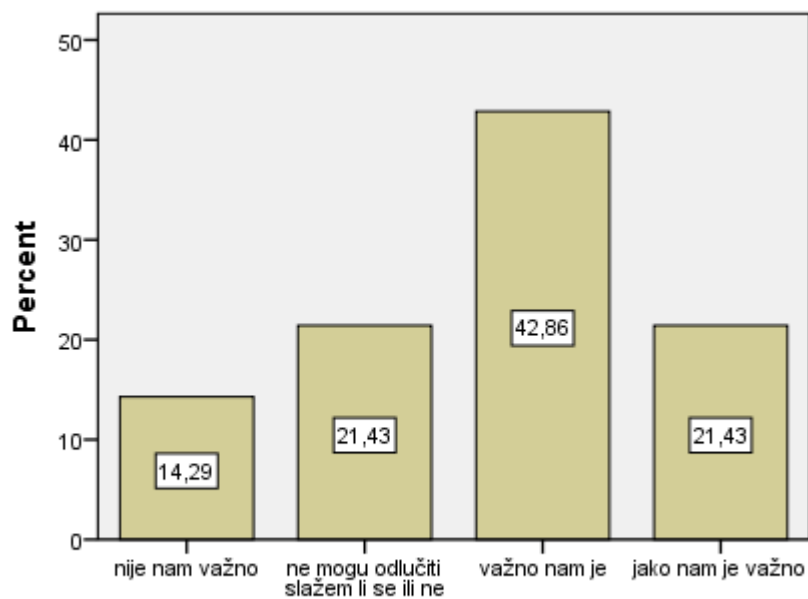


## 14. Edukacija o medijskoj pismenosti

14.a) Za djecu:



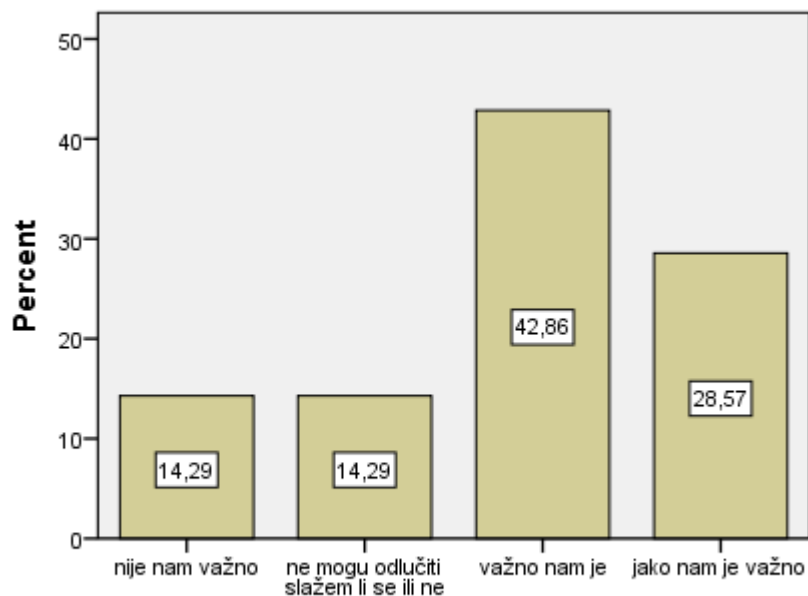
14.b) Za mlade:



14.c) Za roditelje/ udomitelje/ posvojitelje:

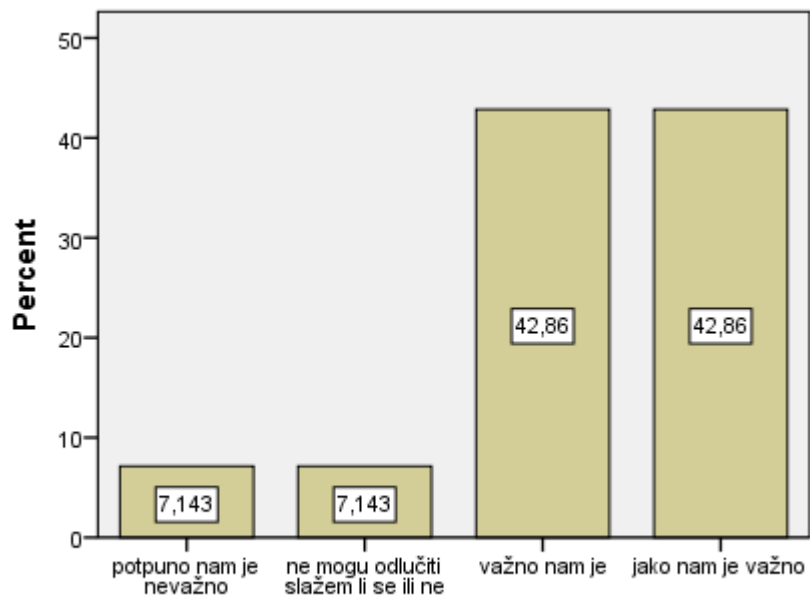


14.d) Za zaposlenike Centra:

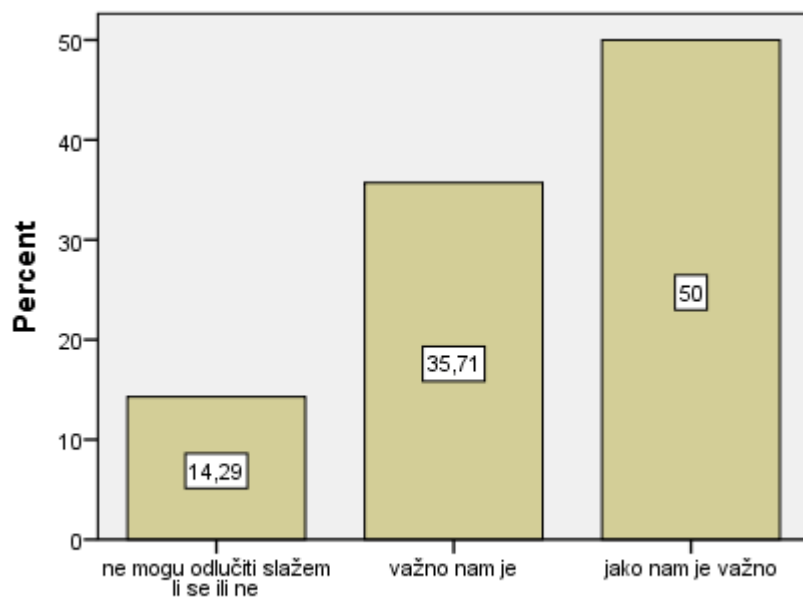


## 15. Edukacije o komunikacijskim vještinama

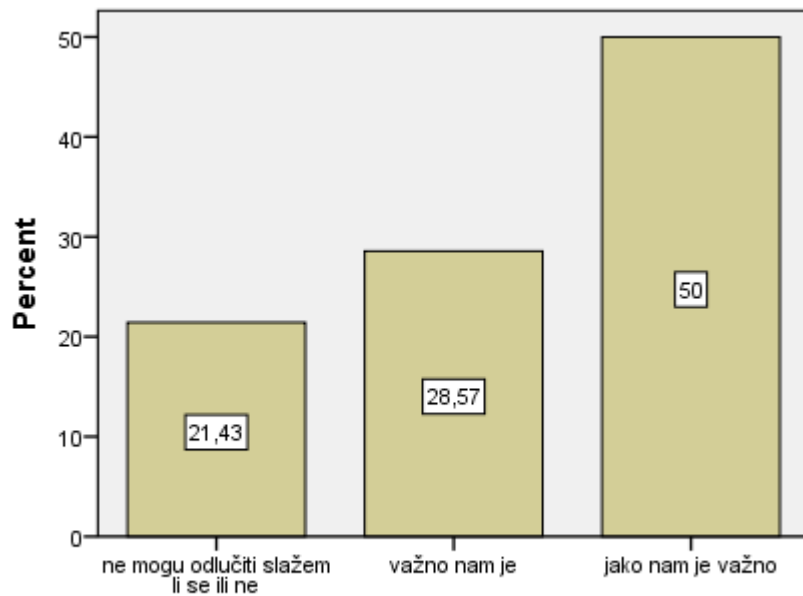
15.a) Za djecu:



15.b) Za mlade:



15.c) Za roditelje/ udomitelje/ posvojitelje:



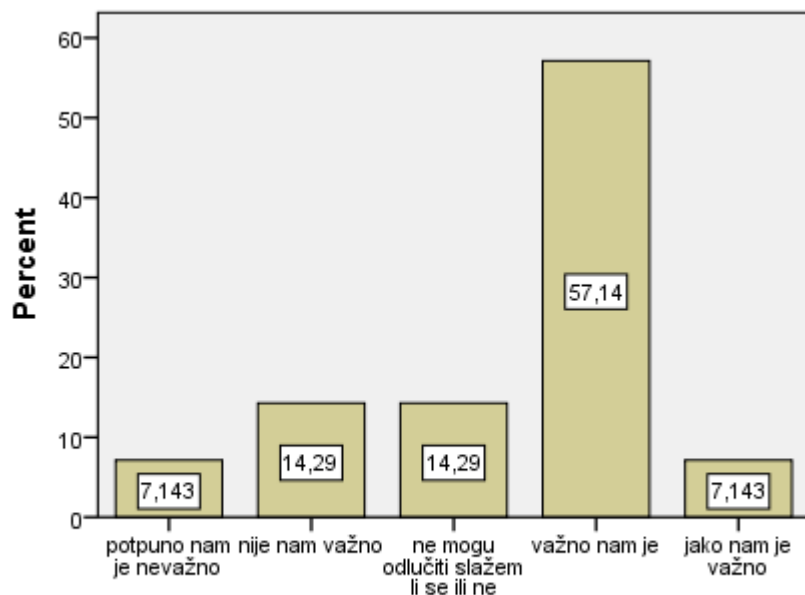
15.d) Za zaposlenike Centra:



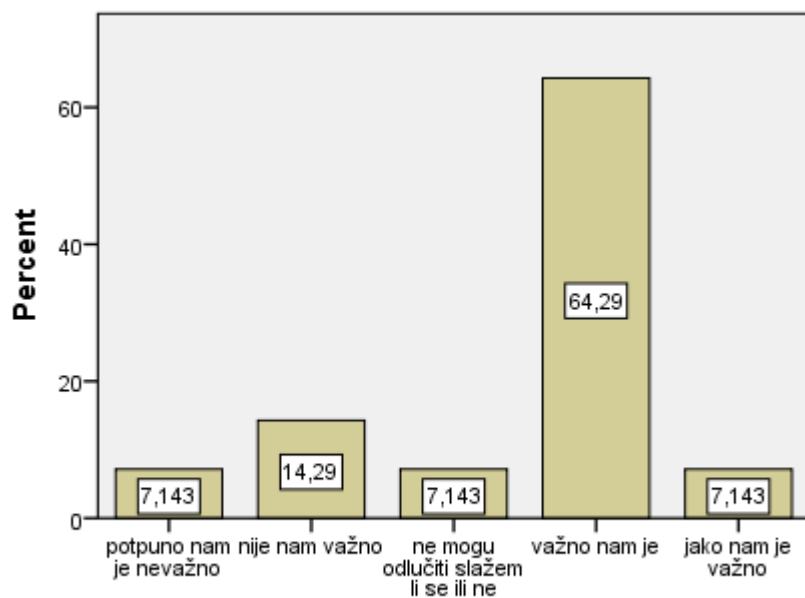


## 16. Edukacije na temu građanskog odgoja

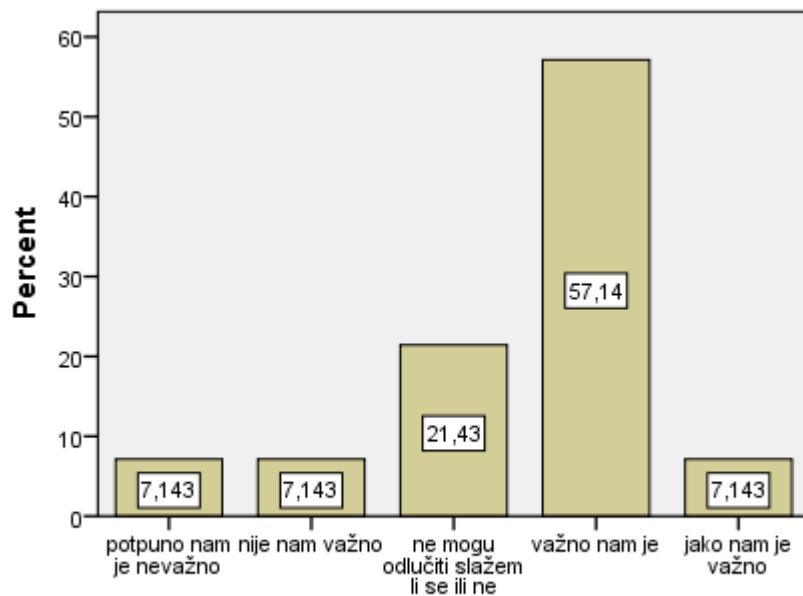
16.a) Za djecu:



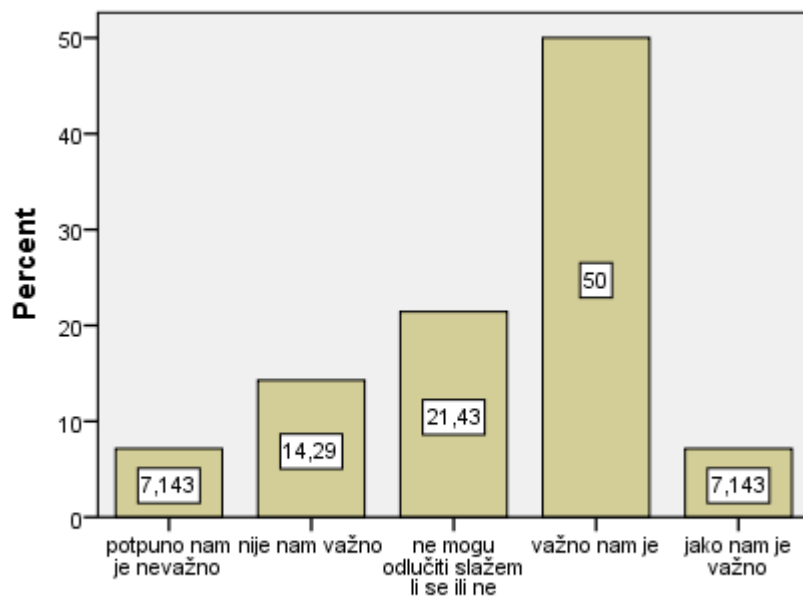
16.b) Za mlade:



16.c) Za roditelje/ udomitelje/ posvojitelje:

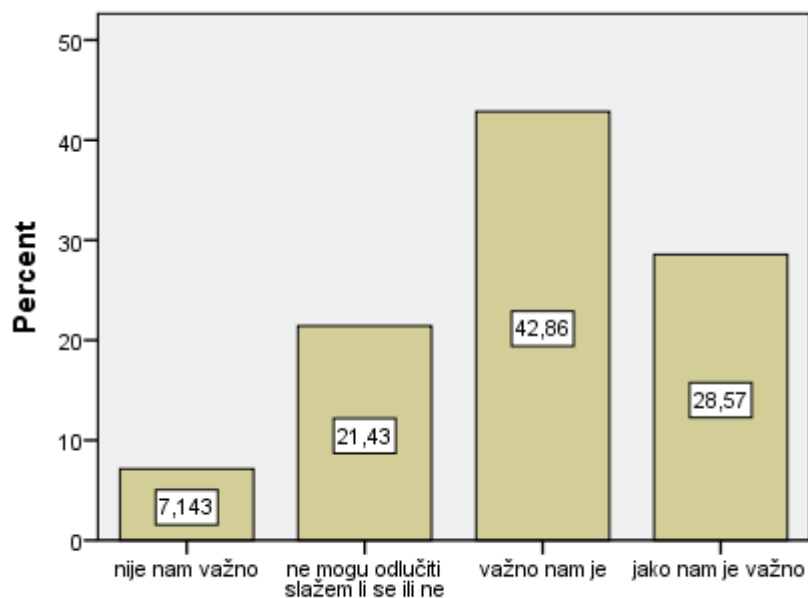


16.d) Za zaposlenike Centra:

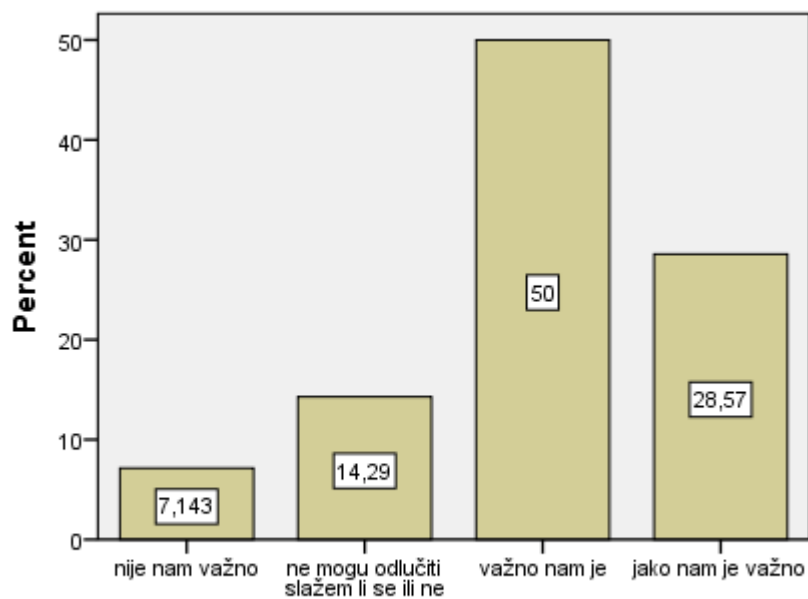


## 17. Edukacije za nošenje s tremom

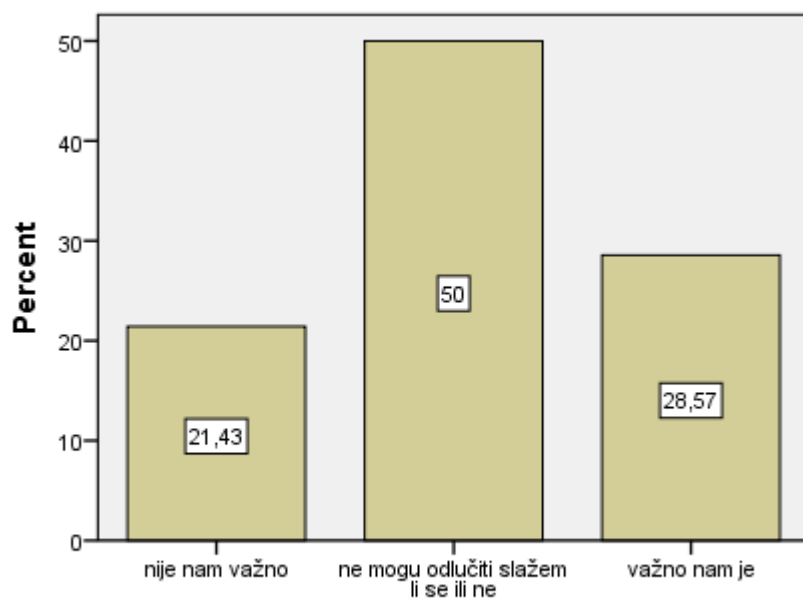
17.a) Za djecu:



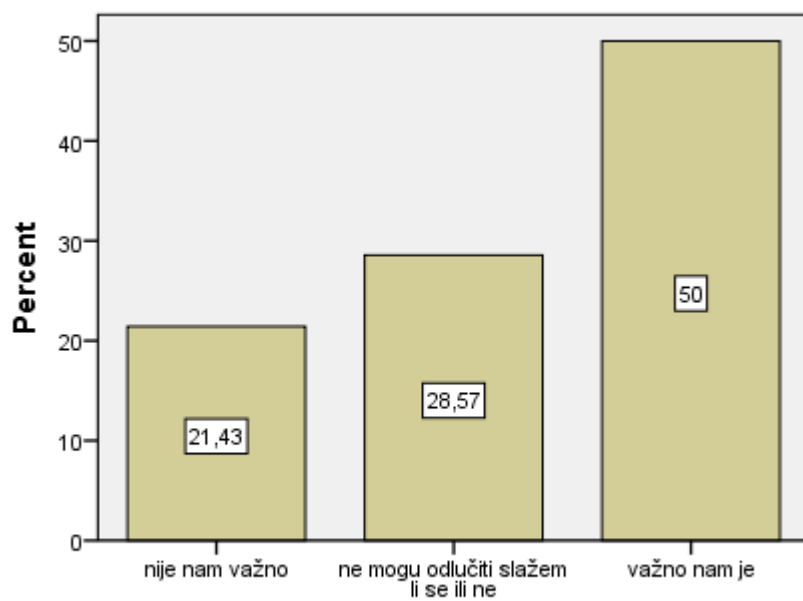
17.b) Za mlade:



17.c) Za roditelje/ udomitelje/ posvojitelje:

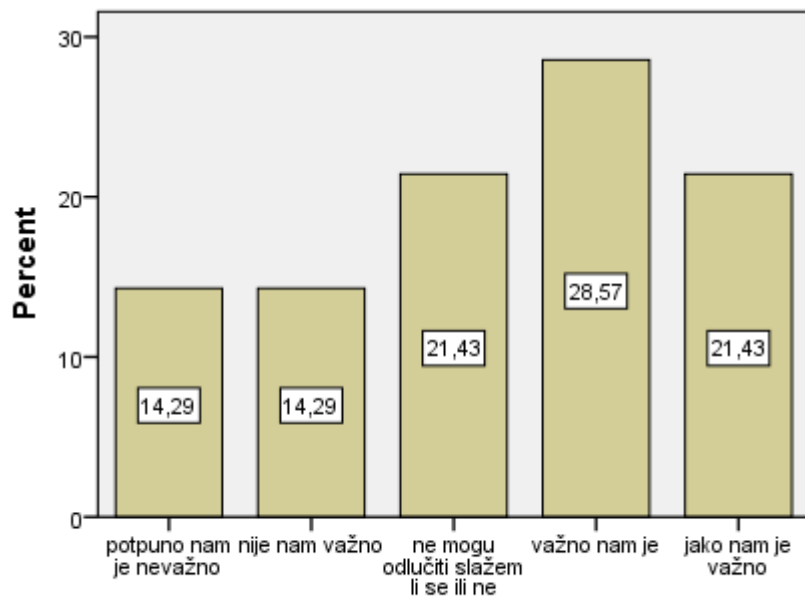


17.d) Za zaposlenike Centra:



## 18. Prezentacijske vještine – umijeće javnog nastupa

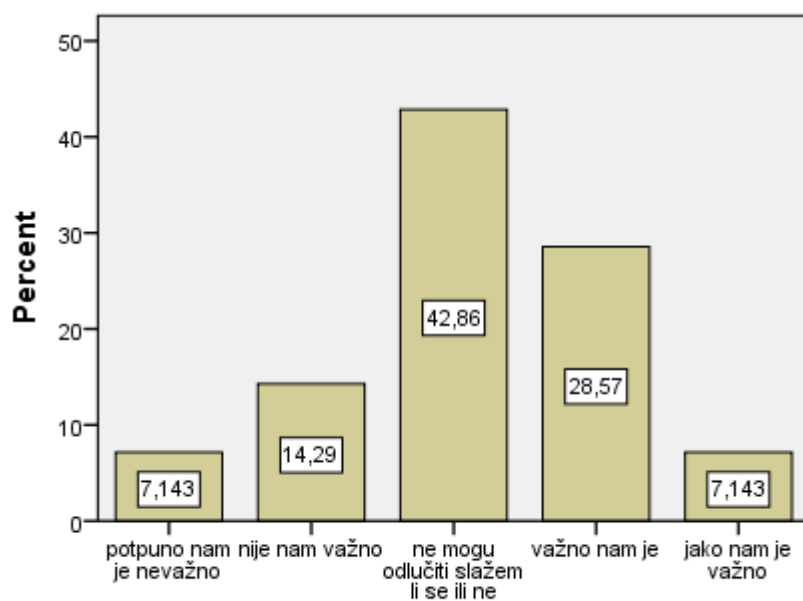
18.a) Za djecu:



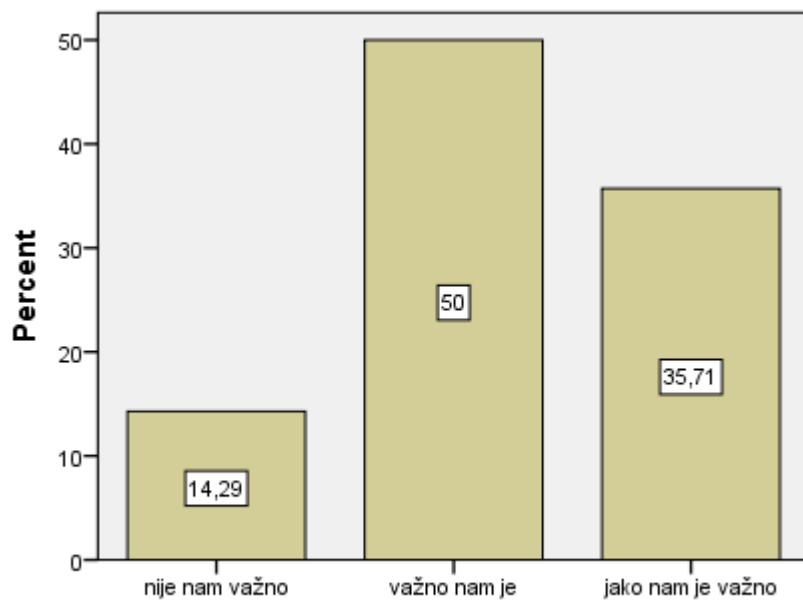
18.b) Za mlade:



18.c) Za roditelje/ udomitelje/ posvojitelje:

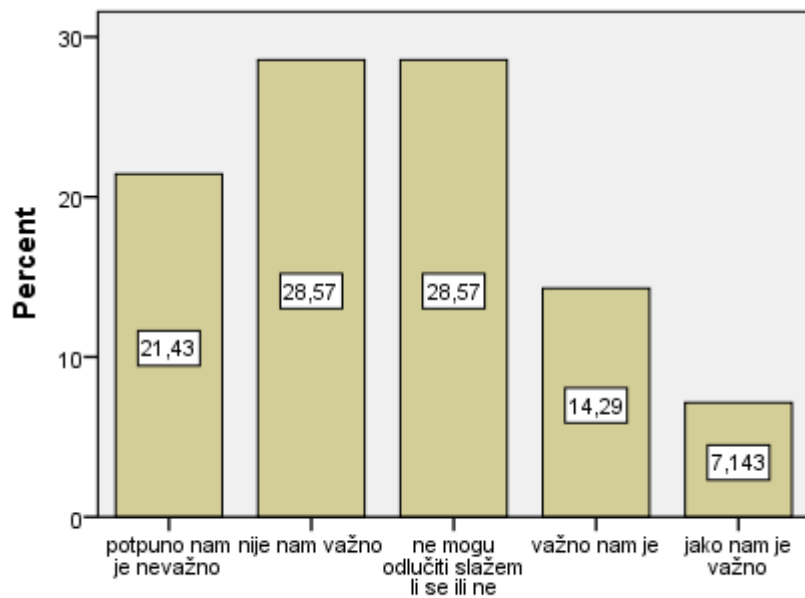


18.d) Za zaposlenike Centra:

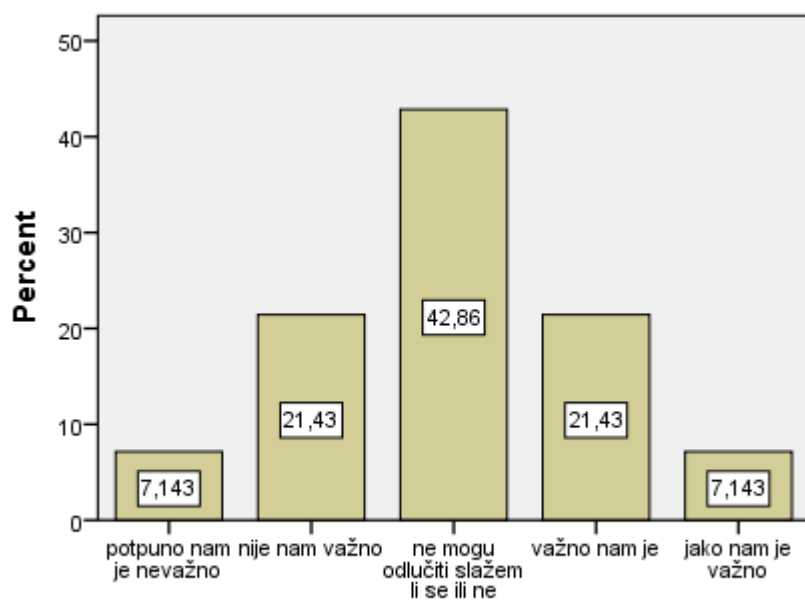


## 19. Edukacije o stresu i burnout-u

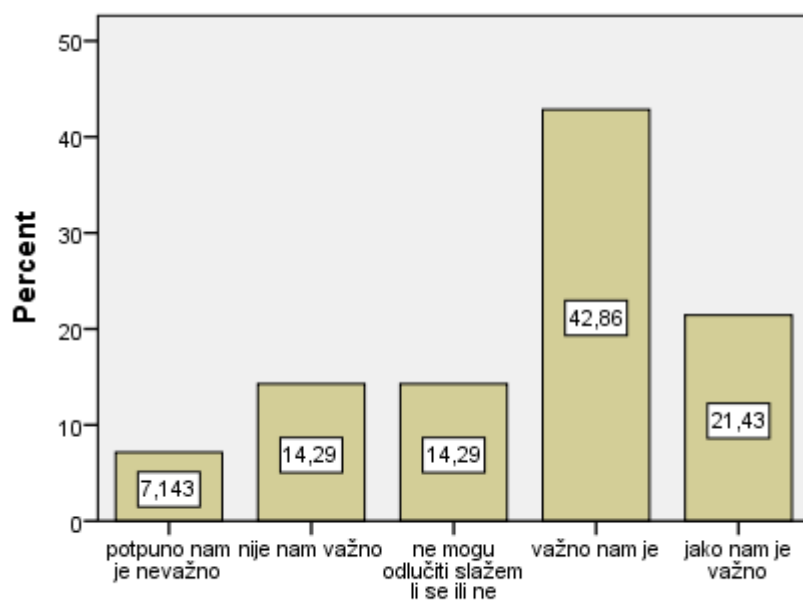
19.a) Za djecu:



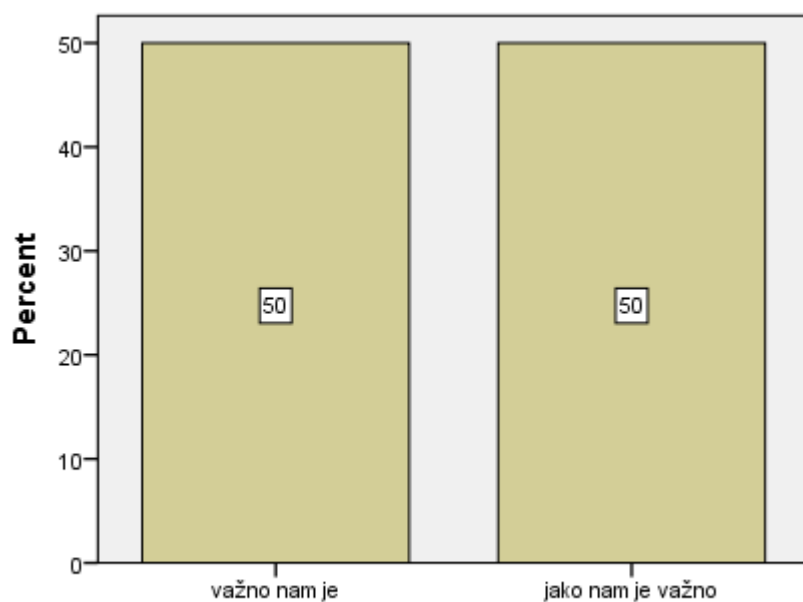
19.b) Za mlade:



19.c) Za roditelje/ udomitelje/ posvojitelje:



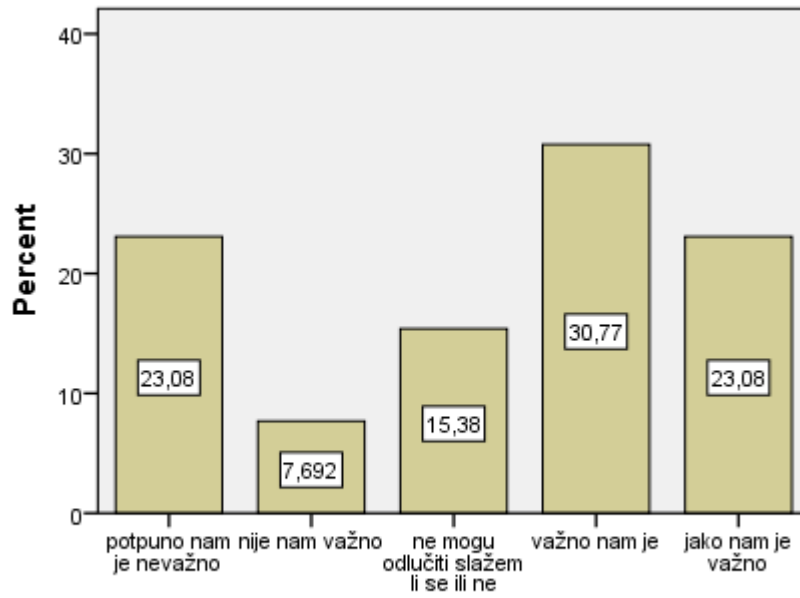
19.d) Za zaposlenike Centra:



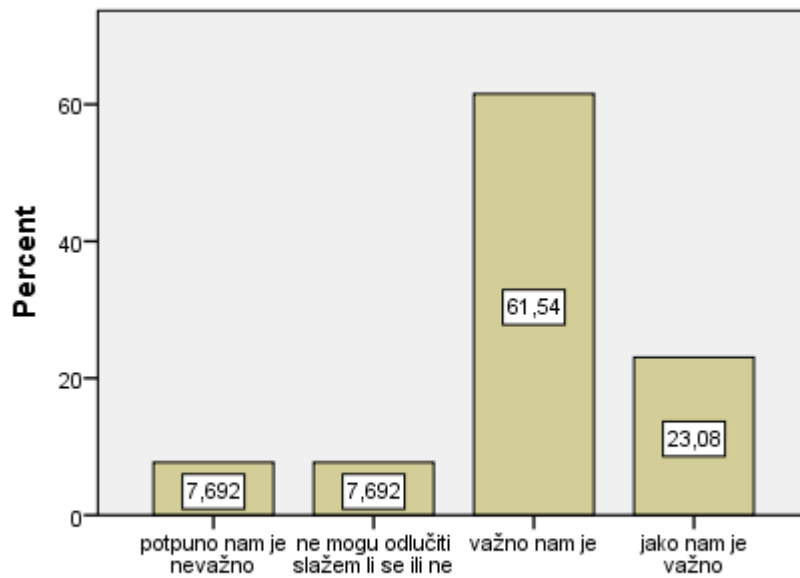


## 20. Edukacije o upravljanju vremenom i ciljevima

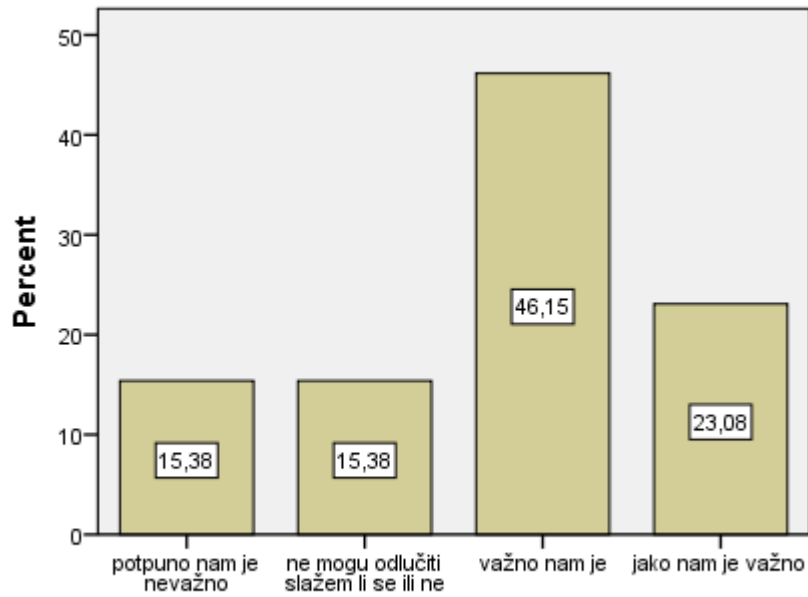
20.a) Za djecu:



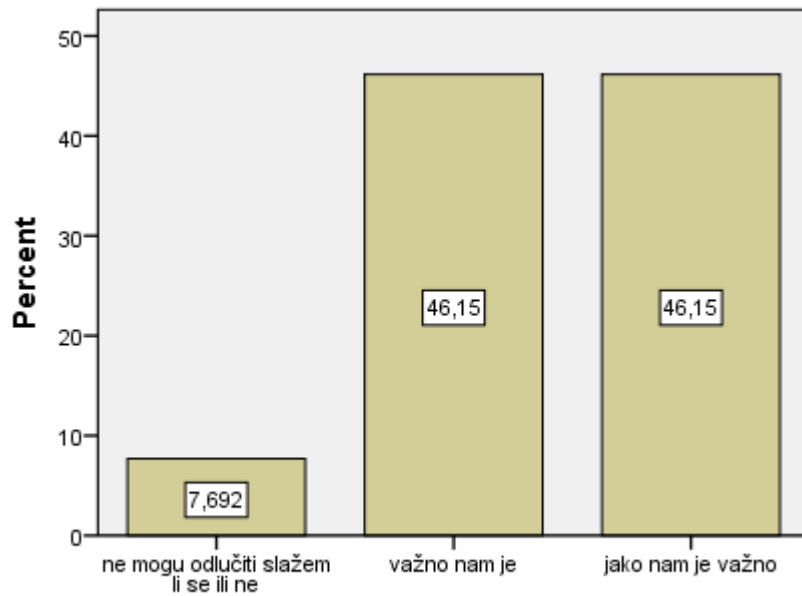
20.b) Za mlade:



20.c) Za roditelje/ udomitelje/ posvojitelje:

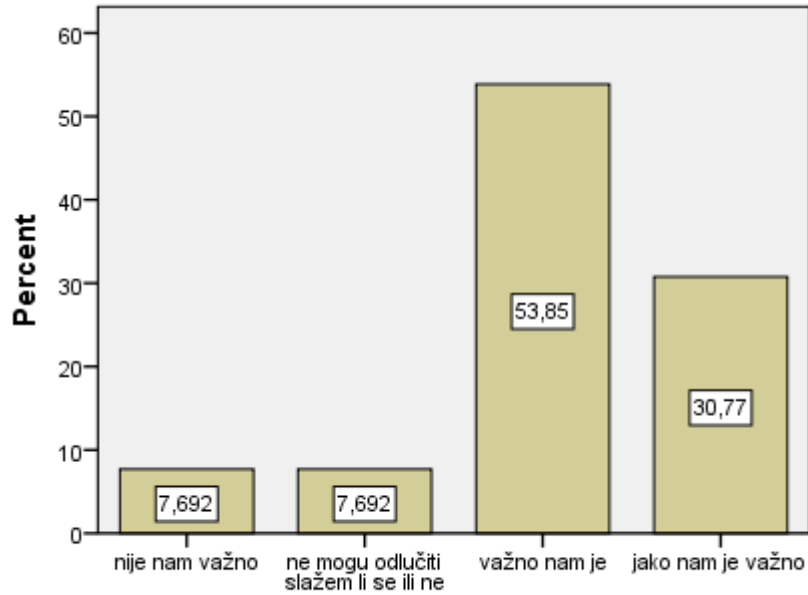


20.d) Za zaposlenike Centra:

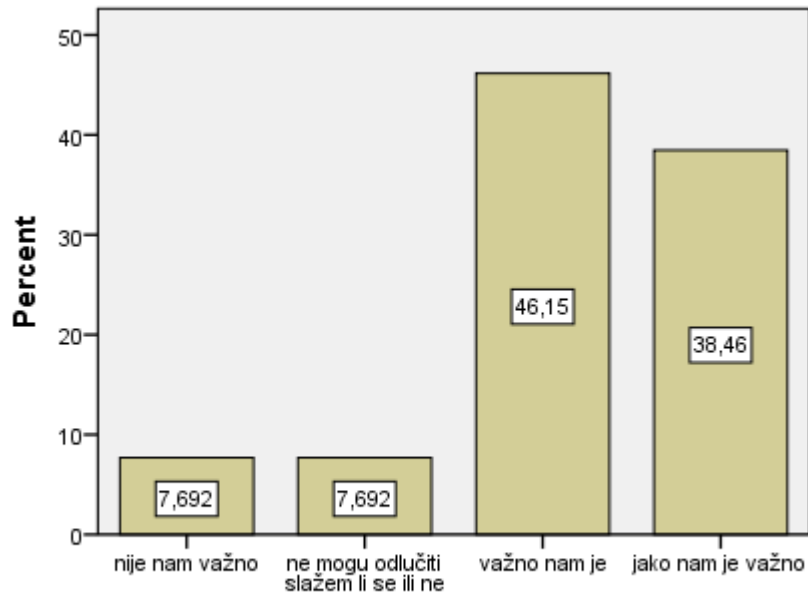


## 21. Edukacije o rješavanju sukoba i medijacijskim vještinama

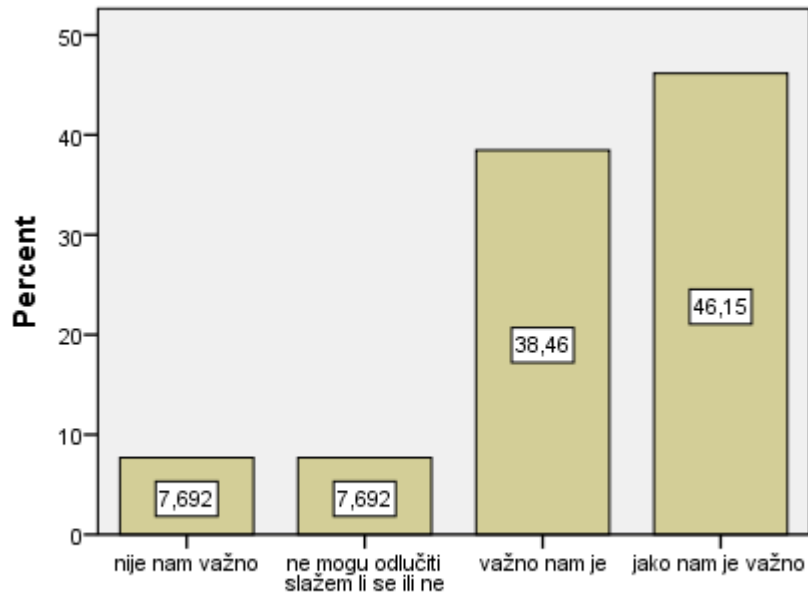
21.a) Za djecu:



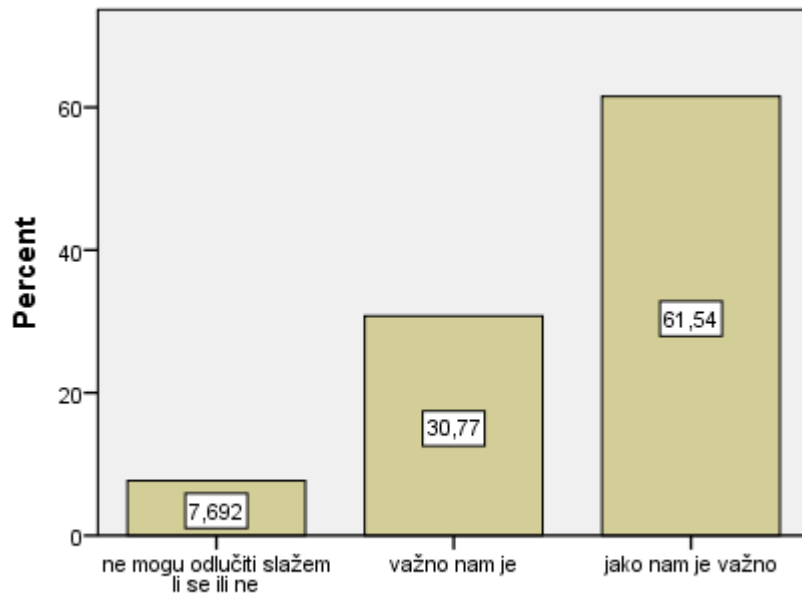
21.b) Za mlade:



21.c) Za roditelje/ udomitelje/ posvojitelje:

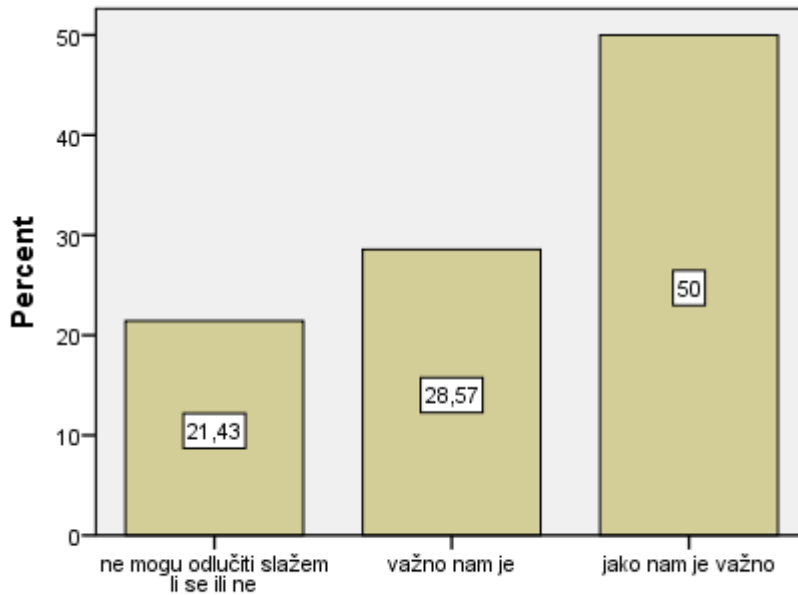


21.d) Za zaposlenike Centra:



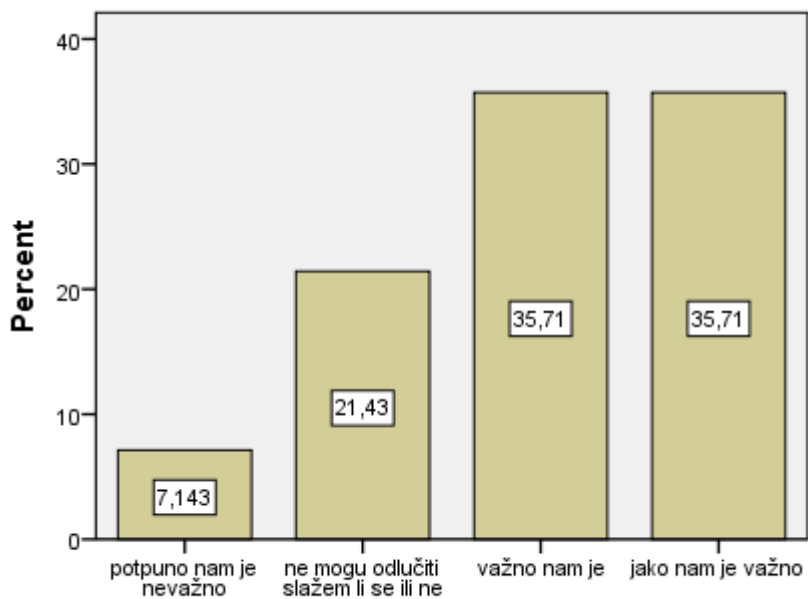
## 22. Edukacije o uvođenju promjena u čitavu instituciju ili jedan dio, npr. po modelu „Četiri sobe promjene“

Za zaposlenike Centra:



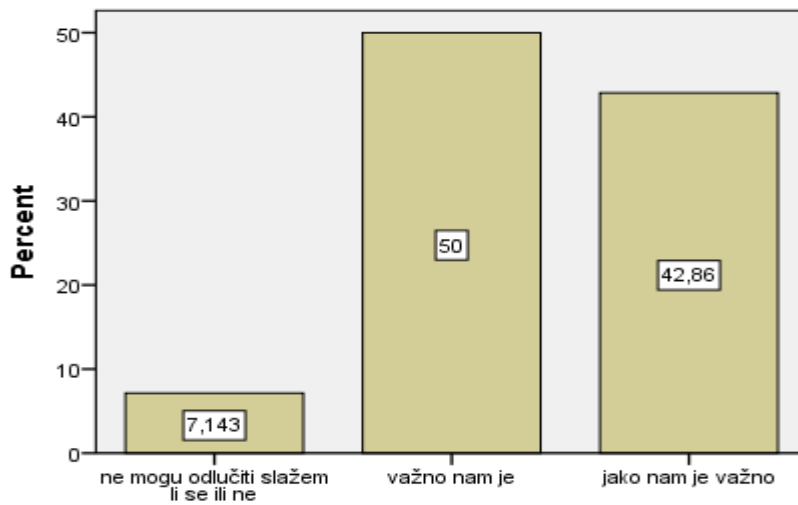
## 23. Upravljanje ljudskim resursima – Human Resources management

Za zaposlenike Centra:

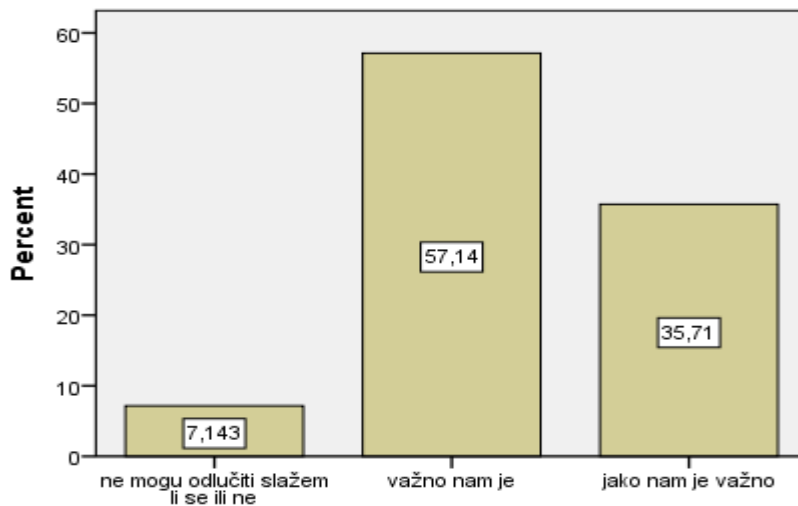


## 24. Sportsko-rekreativni program za djecu s teškoćama u razvoju od 5-15 godina

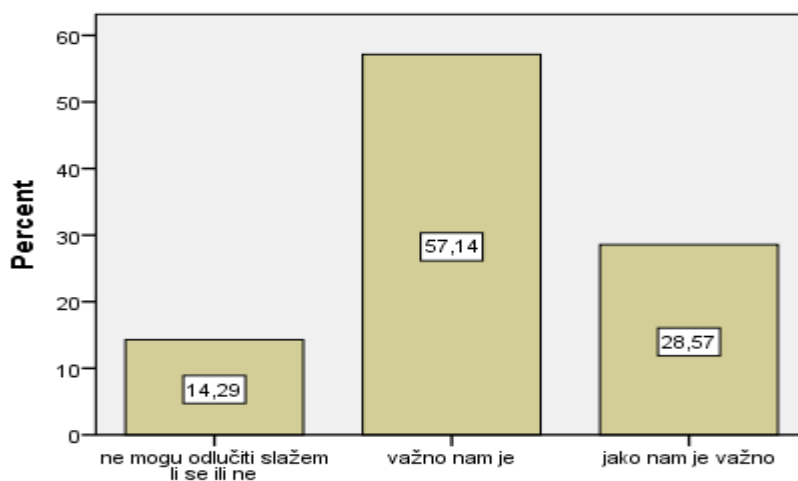
24.a) Za djecu:



24.b) Za mlade:

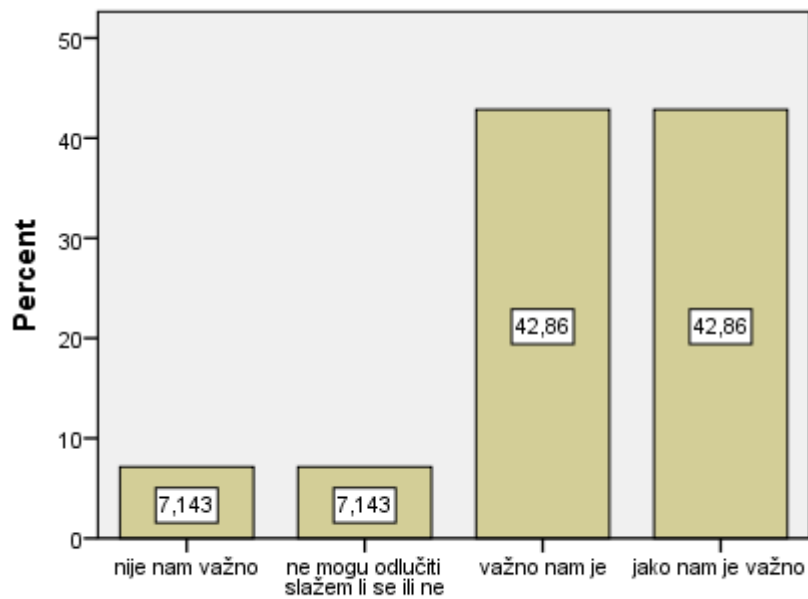


24.c) Za roditelje/ udomitelje/ posvojitelje:

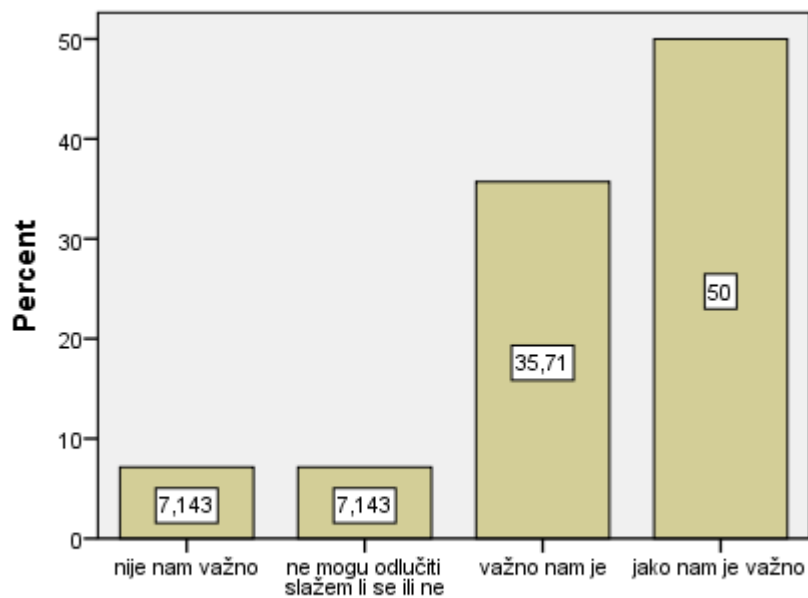


## 25. Promocija zdravih stilova života (kretanje, sport, prehrana...)

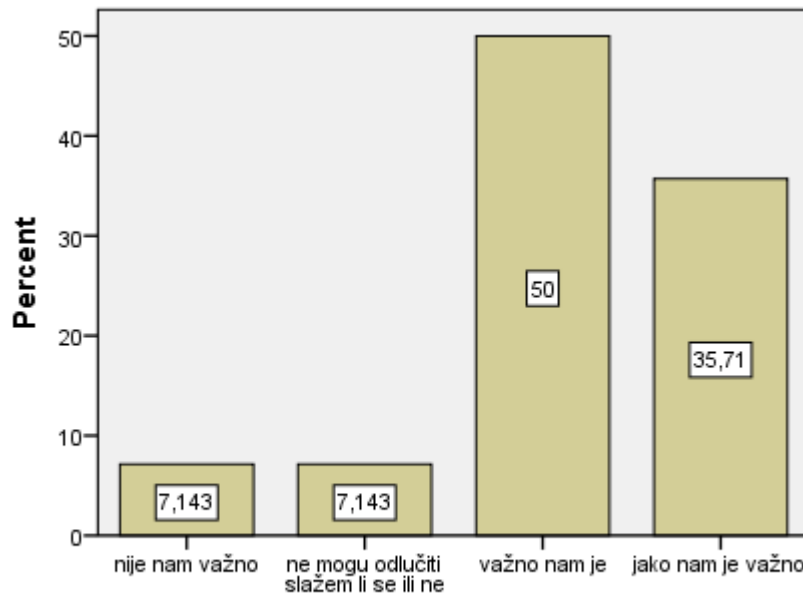
25.a) Za djecu:



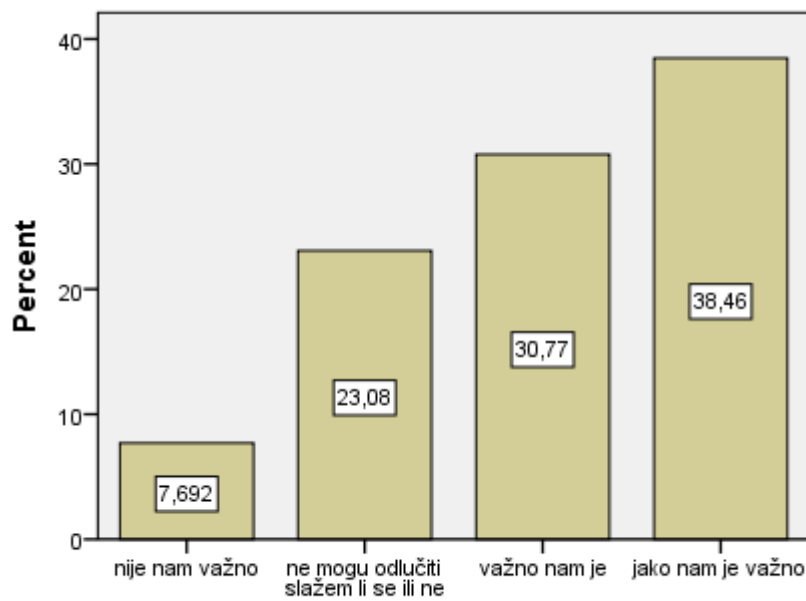
25.b) Za mlade:



25.c) Za roditelje/ udomitelje/ posvojitelje:



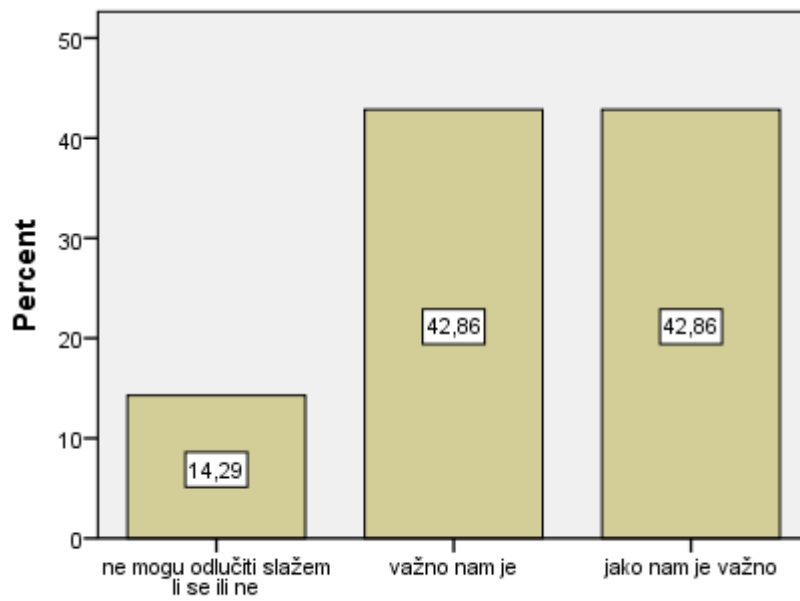
25.d) Za zaposlenike Centra:



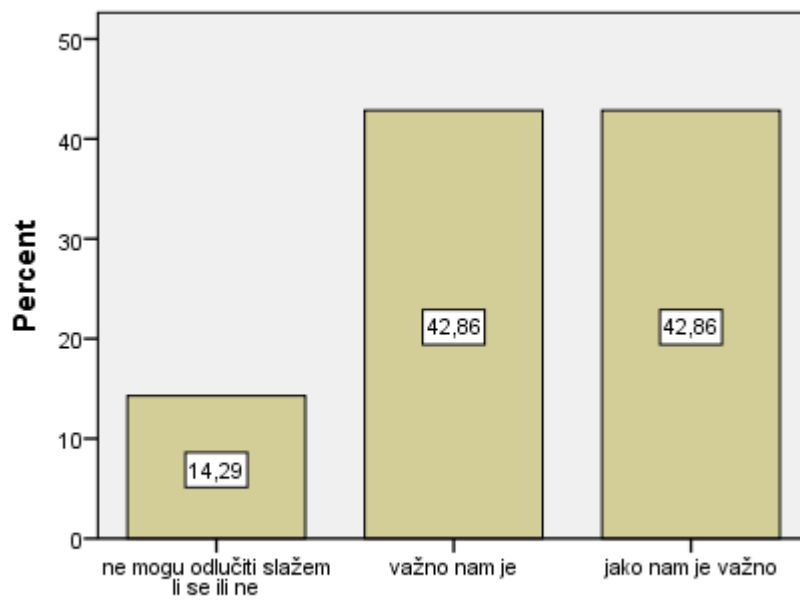


## 26. Pomoć u učenju/ instrukcije

26.a) Za djecu:

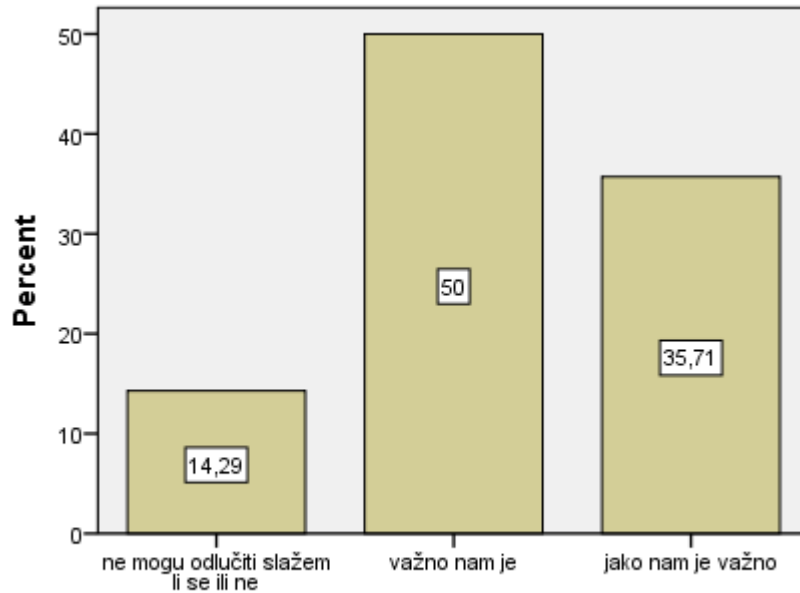


26.b) Za mlade:

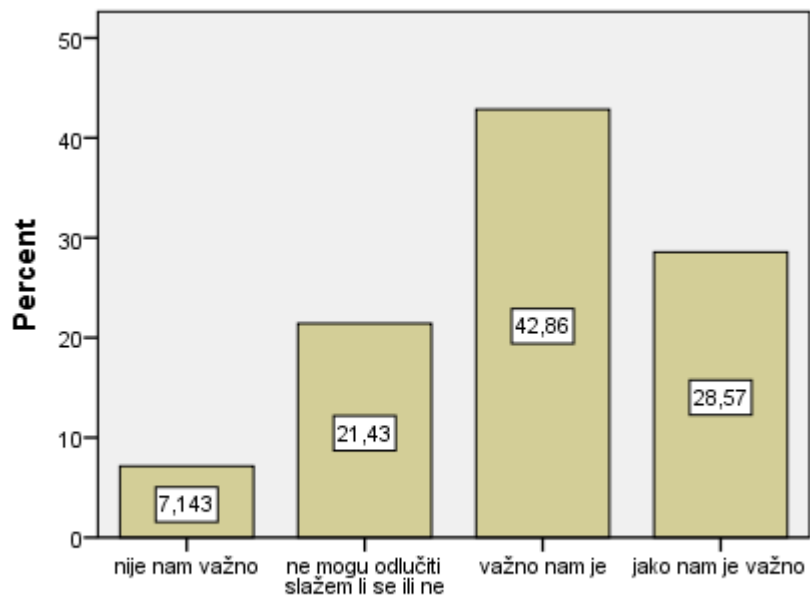


## 27. Edukacije za nezaposlene, psihološka pomoć nezaposlenima i pomoć pri traženju posla

27.b) Za mlade:

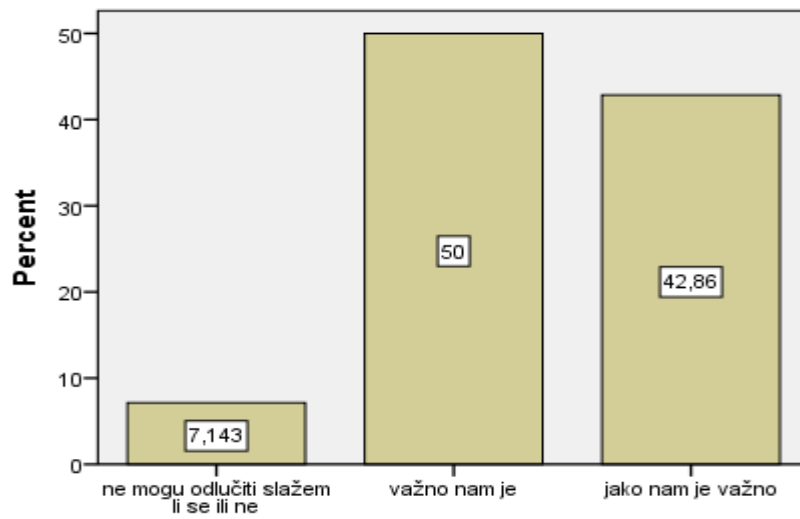


27.c) Za roditelje/ udomitelje/ posvojitelje:

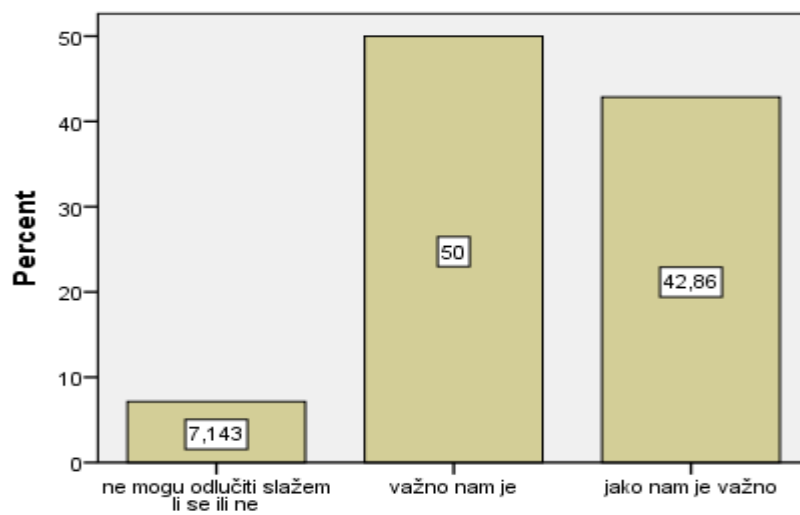


## 28. Psihološke i socijalne usluge za udomitelje i udomljenu djecu i mlade

28.a) Za djecu:



28.b) Za mlade:

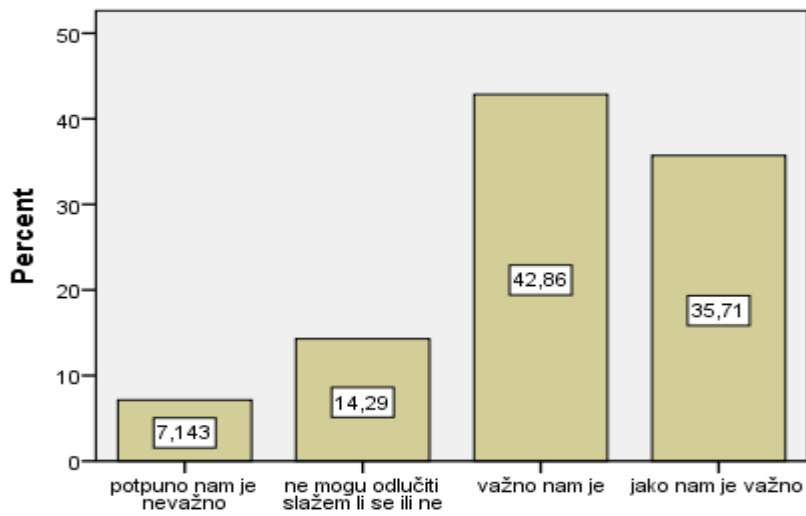


28.c) Za udomitelje:

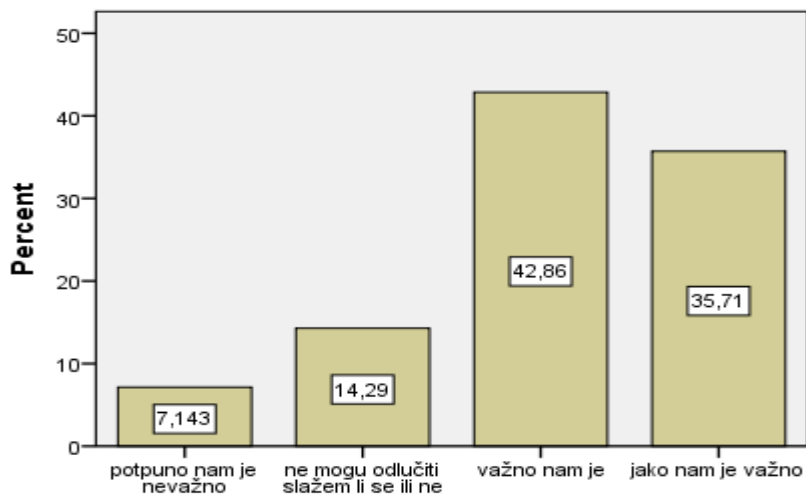


## 29. Psihološke i socijalne usluge za posvojitelje i posvojenu djecu i mlade

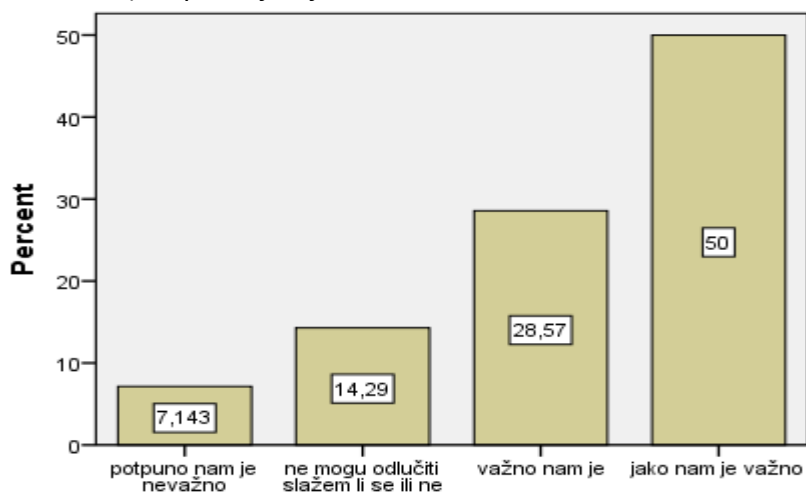
29.a) Za djecu:



29.b) Za mlade:

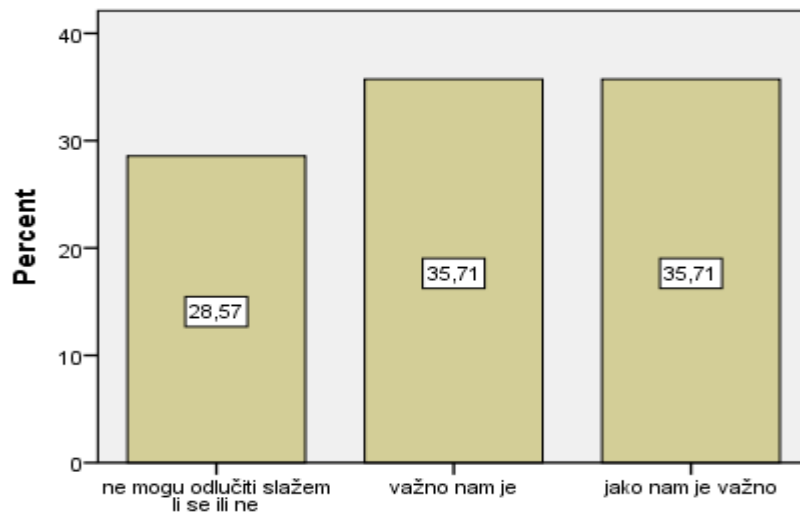


29.c) Za posvojitelje:

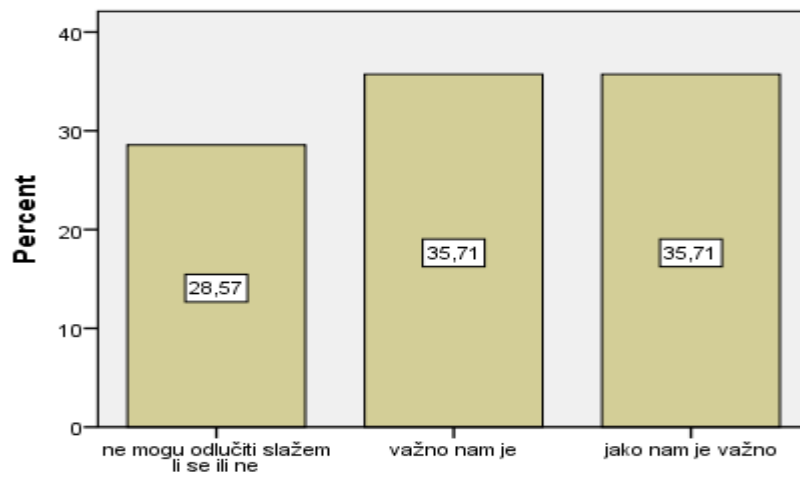


### 30. Psihološke i socijalne usluge za jednoroditeljske obitelji

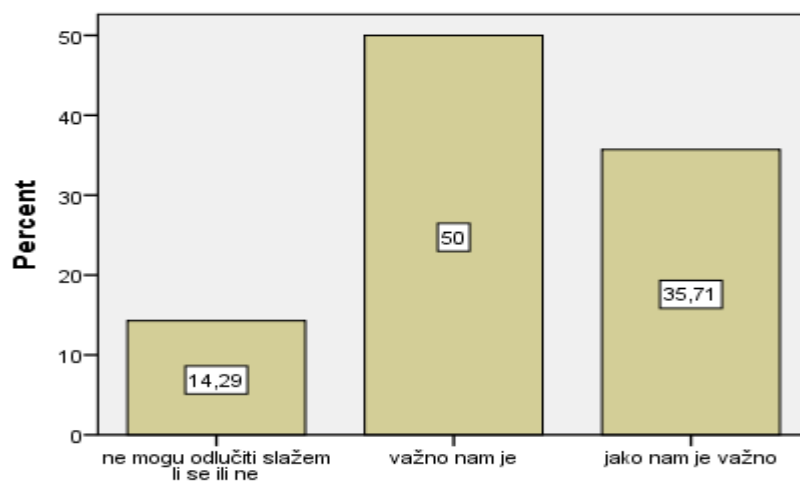
30.a) Za djecu:



30.b) Za mlade:

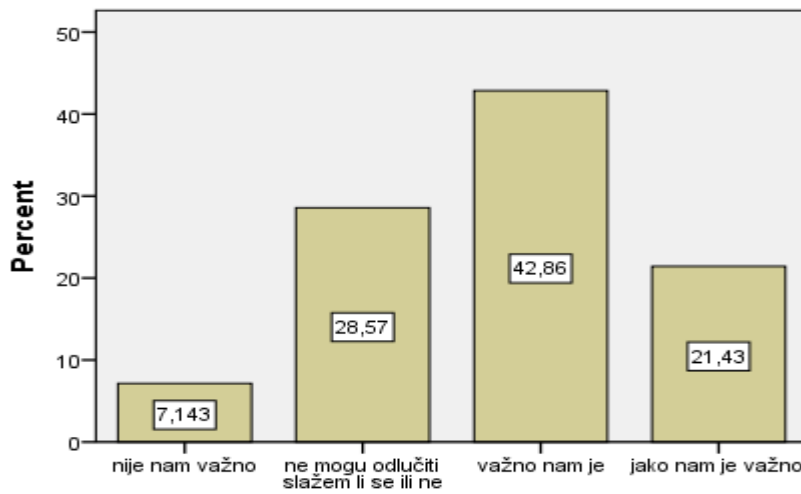


30.c) Za roditelje:

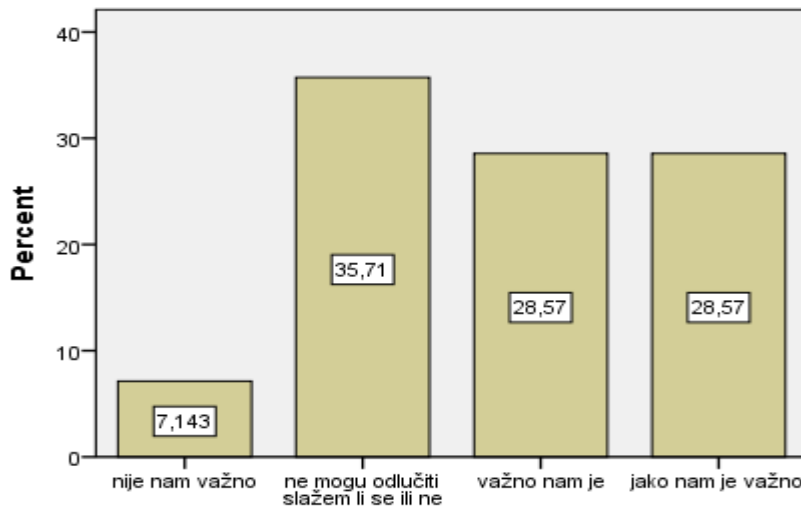


### 31. Pomoć pri osiguravanju osnovnih životnih potreba za korisnike

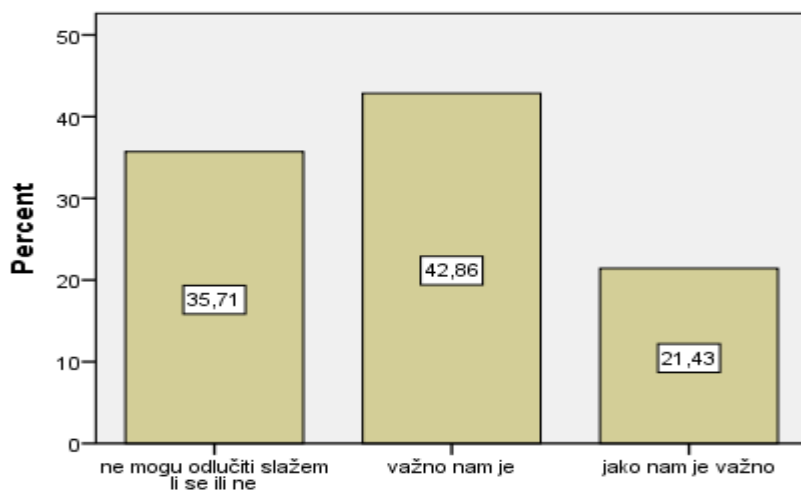
31.a) Za djecu:



31.b) Za mlade:

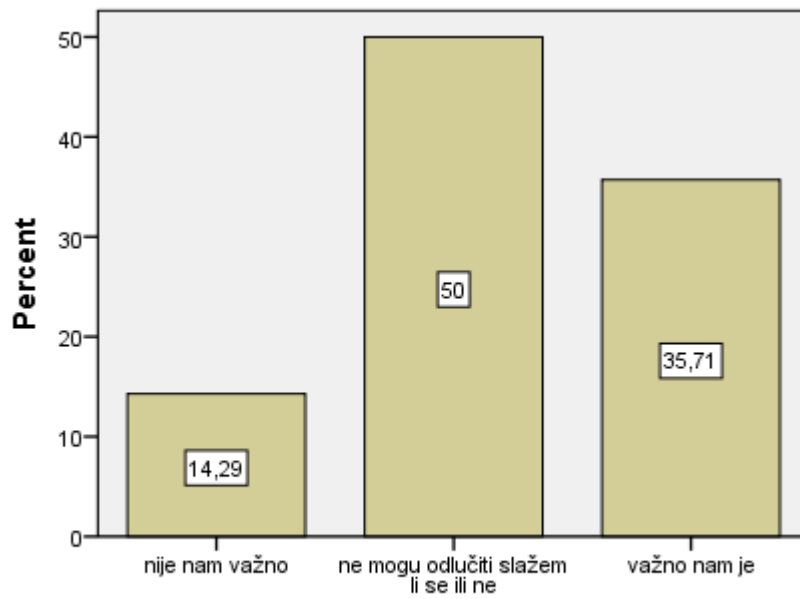


31.c) Za roditelje/ udomitelje/ posvojitelje:

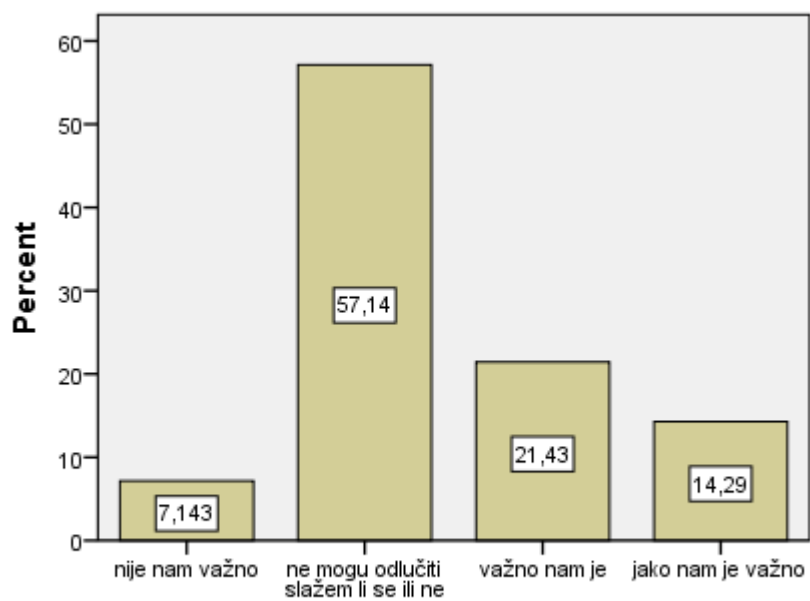


## 32. Edukacije o roditeljskim stilovima

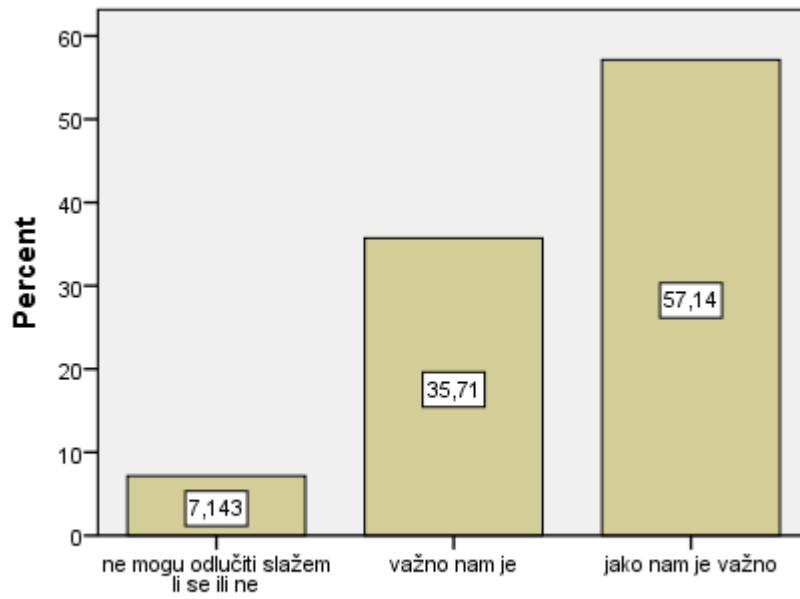
32.a) Za djecu:



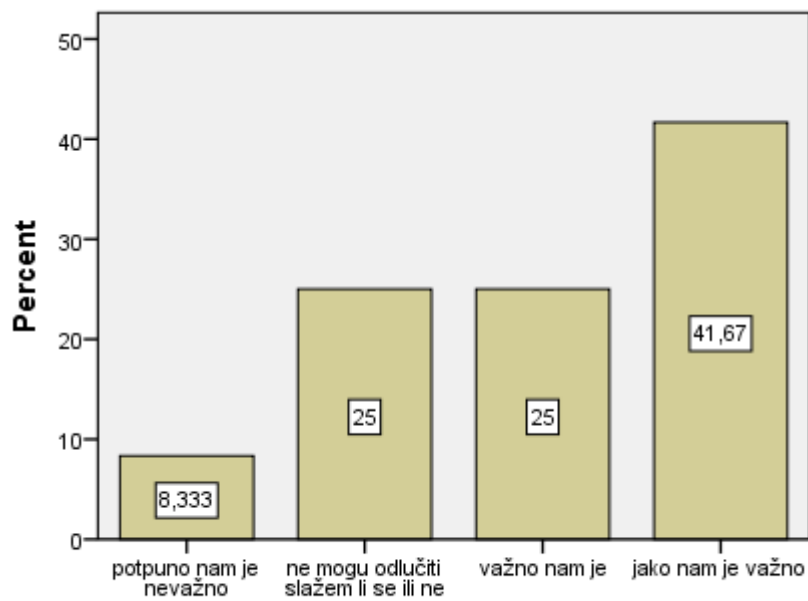
32.b) Za mlade:



32.c) Za roditelje/ udomitelje/ posvojitelje:



32.d) Za zaposlenike Centra:





## DRUGE TEME ZA KOJE ANKETIRANI CZSS IMAJU POTREBU I INTERES:

- Alternativni oblici skrbi za mlade nakon institucionalne skrbi
- Programi psihosocijalne podrške za PUP
- Manipulacija djecom
- Štetnost alkohola na razvoj djece
- Štetnost nasilja na djecu
- Izazovi samohranih i mladih roditelja
- Rad s teškim korisnicima
- Podrška skrbnicima djece po službenoj dužnosti
- „Začarani“ krug alkohola i nasilja
- Uključivanje starijih u zajednicu
- Komunikacija (za zaposlenike centra)
- Edukacije na temu spolnog odgoja
- Upoznavanje sa zakonom garantiranih prava (kod nasilja)
- Tolerancija/ diskriminacija
- Briga o seksualnom zdravlju mladih

## 4. ZAKLJUČAK

Dobiveni rezultati ukazuju na to da anketirani centri za socijalnu skrb **za gotovo sve** predložene edukacije u najvećem postotku odgovaraju „važno nam je“ i „jako nam je važno“, neovisno o tome što na manjem broju pitanja disperzija rezultata uključuje u visokom postotku i odgovor „niti nam je važno, niti nevažno“.

**Za manji broj** edukacija su u najvećem postotku izjavili da se ne mogu odlučiti da li im je ta tema važna ili nije, a to su:

- Radionice o prevenciji ovisnosti primjenom kombinacije sporta i psiholoških principa (za zaposlenike centra)
- Radionice o prevenciji ovisnosti korištenjem kreativnih tehnika (za zaposlenike centra)
- Edukacije za nošenje s tremom (za roditelje/ udomitelje/ posvojitelje)
- Prezentacijske vještine – umijeće javnog nastupa (za roditelje/ udomitelje/ posvojitelje)
- Edukacije o stresu i burnout-u (za mlade)
- Pomoć pri osiguravanju osnovnih životnih potreba za korisnike (za mlade)
- Edukacije o roditeljskim stilovima (za djecu i za mlade)

**Samo dvije** edukacije su u najvećem postotku ocijenili kao nevažne:

- Edukaciju o stresu i burnout-u (za djecu) su podjednako ocijenili s „nije nam važno“ i „niti nam je važno, niti nevažno“, a
- Edukaciju o upravljanju vremenom i ciljevima (za djecu) su ocijenili s „potpuno nam je nevažno“.

Zaključak koji proizlazi iz navedenih rezultata jest da centri za socijalnu skrb izražavaju potrebu za gotovo svim prodloženim temama edukacija, u većoj ili manjoj mjeri za različite skupine korisnika, što otvara prostor Centru Sunce za kreiranje specifičnih programa i edukacija kojima na njihove potrebe može adekvatno odgovoriti.